

「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2016-2017」
ウイルス対策製品部門で4年連続1位を獲得

キヤノンマーケティングジャパングループのキヤノンITソリューションズ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：神森晶久、以下キヤノンITS）は、日経BP社（本社：東京都港区、代表取締役社長：新実傑）が日経コンピュータ（2016年9月15日号）にて発表する「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2016-2017」のウイルス対策製品部門で4年連続の1位を獲得しました。



キヤノン ITS は、国内総販売代理店を務めるウイルス対策ソフト「ESET セキュリティ ソフトウェア シリーズ」をはじめ、自社開発のメールフィルタリングソフト「GUARDIANWALL」や次世代ファイアウォール「Clavister」など、さまざまなセキュリティ対策製品やソリューションを体系的に提供しています。また、セキュリティソリューションベンダーとして培ってきた情報収集力やマルウェア解析力を生かし、マルウェアなどの不審なファイルを解析しレポートする有償サービス「マルウェア解析サービス^(※1)」や、最新の脅威に関する情報を提供するセキュリティ情報サイト「マルウェア情報局^(※2)」など、お客さまの問題解決に向けたサービスを提供しています。キヤノン ITS は今後も、さまざまなセキュリティのリスク対策に役立つ、高品質な製品やサービスを提供し、顧客満足度の向上に努めていきます。

(※1) <https://www.canon-its.co.jp/product/malware/>

(※2) https://eset-info.canon-its.jp/malware_info/

調査結果の詳細は日経コンピュータ 2016年9月15日号、または以下の日経BP社ホームページをご参照ください。

▼日経コンピュータ 顧客満足度調査 2016-2017

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/16/072602221/>

- 報道関係者のお問い合わせ先 : 企画本部 事業推進部 コミュニケーション推進課 03-6701-3603
- 一般の方のお問い合わせ先 : プロダクトマーケティング課 03-6701-3475
- キヤノン ITS ホームページ : <https://www.canon-its.co.jp/solution/security/>

【顧客満足度調査 2016-2017の概要】

顧客満足度調査2016-2017は、日経BP社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経BPコンサルティング、日経BPイノベーションICT 研究所）。企業向けIT関連製品やサービス全28部門におけるITベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が21回目になります。調査は2016年5月12日から6月14日にかけて実施し、1466件の有効回答を得ました（今回は熊本・大分地方を中心とした地震が発生したため、熊本、大分両県は調査対象から外しております）。

※ESETは、ESET, spol. s r. o. の商標です。