

メンテナンスプログラムのご案内

Aurora Design Assistant をご購入いただいたお客さまへ、有償のサポートサービス「メンテナンスプログラム」を提供しております。

サービス内容

サポート対象製品: Aurora Design Assistant

サポート期間: 納品予定日の翌月初日から1年間(サポート終了日は、ユーザー登録完了のご案内にてお知らせします)

サービス詳細: 下記サービスは、サポート期間内のみご利用いただけます。

技術サポート	当社および Zebra Technologies 社の技術サポートをご利用いただけます お問い合わせは、フォームにてお受けしております お問い合わせフォーム: https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/477
サポートサイト	サポートサイトでは、下記情報を公開しております ・技術情報 ・カメラ定義ファイル ・サンプルプログラム ・アップデートファイル サポートサイトへのログインには、当社よりご案内する専用のログイン ID とパスワードをご利用ください
メジャーバージョンアップ	最新版ソフトウェアをサポートサイトからダウンロードしてご利用いただけます 必要に応じ最新版ソフトウェアおよび dongle キーを、無償にて提供いたします
マイナーバージョンアップ	アップデートファイルをサポートサイトからダウンロードしてご利用いただけます

加入方法

製品ご購入時は無償でご加入いただけます。次年度以降は更新手続きが必要となります。

更新方法

サポート期間満了の2ヶ月前に、更新に関するご案内をお送りいたします。

ご案内は、ユーザー登録情報にあるご担当者様宛て、メールにてお送りします。

保守期間満了後に更新される場合、未加入期間に対する割増金が発生する場合があります。

更新費用については製品購入元までお問い合わせください。

解約方法

サポート期間が満了した時点で、自動解約となります。

本契約は単年契約のため、ご契約期間内の解約、返金はお受けいたしかねます。

メンテナンスプログラムのサービス内容、ご加入に関するお問い合わせ
キヤノンITソリューションズ株式会社

お問い合わせフォーム: <https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/473>