

<よくある質問>

1. Vector 様の WEB ショップから購入に関するお問合せ

- 1) 支払い方法はありますか？
クレジット、ネットバンク、Pay-easy、請求書払いなど。
詳細は、Vector 様へお問合せください。
<http://n.shop.vector.co.jp/service/man/>
- 2) 領収証、見積書、請求書、納品書を発行してもらえますか？
Vector 様のプロレジ商品で発行可能です。発行手順は Vector 様へお問合せください。
<http://n.shop.vector.co.jp/service/man/>
- 4) 引き落としはいつになりますか？
クレジットカードに関しては、各カード会社にお問い合わせください
- 5) 購入したのにメール(連絡)が届きません
詳細は、Vector 様へお問合せください。
<http://n.shop.vector.co.jp/service/man/>
- 6) 購入したのにライセンスファイルがダウンロードできません
詳細は、Vector 様へお問合せください。
<http://n.shop.vector.co.jp/service/man/>
- 7) 返品したいのですが？
申し訳ありませんが、受け付けられません。

2. 製品・購入方法に関するお問合せ

- 1) SOLIDWORKS20xx 以前で動く「SOLiShie (ソリシエ)」はありませんか？
SOLIDWORKS の対応バージョンなど、稼働環境は弊社サイトの「SOLiShie (ソリシエ)」ページをご参照ください。
https://www.canon-its.co.jp/products/solishie_for_solidworks/
- 2) 体験版はありませんか？
弊社から SOLIDWORKS Subscription Service (以下、SS 契約) 加入いただいている場合には、全機能を無償で提供しております。
弊社サイトの「SOLiShie (ソリシエ)」ページより「この製品に関するお問合せ」からお問い合わせください。
https://www.canon-its.co.jp/products/solishie_for_solidworks/
- 3) まとめて全機能を購入する場合の、割引はありますか？
弊社サイトの「SOLiShie (ソリシエ)」ページより「この製品に関するお問合せ」からお問い合わせください。
弊社よりご案内させていただきます。
https://www.canon-its.co.jp/products/solishie_for_solidworks/

4) インストールメディアはありませんか？

弊社サイトの「SOLiShie (ソリシエ)」ページより「この製品に関するお問合せ」からお問い合わせください。

https://www.canon-its.co.jp/products/solishie_for_solidworks/

5) 保守契約はありませんか？

購入版は、保守契約はございません。使用期限が過ぎる、SOLIDWORKS の違うバージョンを使用したい場合などは、新たにご購入いただく必要がございます。

3. インストール・ライセンスファイルに関するお問合せ

1) SOLIDWORKS のアクティベーションのように、使用している端末を切り替える方法がありますか？

契約期限以内であれば、弊社サイトの「SOLiShie (ソリシエ)」ページより「この製品に関するお問合せ」からお問い合わせください。

https://www.canon-its.co.jp/products/solishie_for_solidworks/

弊社の SS 契約加入されている場合には、サポートページよりお問い合わせください。

2) 「SOLiShie (ソリシエ)」をアンインストールできますか？

インストールガイドをご参照ください。

3) ライセンスファイルを紛失しました。ライセンスファイルを再発行してもらえますか？

契約期限以内であれば、弊社サイトの「SOLiShie (ソリシエ)」ページより「この製品に関するお問合せ」からお問い合わせください。

4) 購入して SOLiShie (ソリシエ) を使用しています。別 PC へ移行したいのですがライセンスファイルを再発行してもらえますか？

契約期限以内であれば、弊社サイトの「SOLiShie (ソリシエ)」ページより「この製品に関するお問合せ」からお問い合わせください。新しい PC 固有端末 ID をご連絡いただきましたら、再発行いたします。

5) 突然、起動できなくなりました。どうすればよいですか？

弊社サイトの「SOLiShie (ソリシエ)」ページより「この製品に関するお問合せ」からお問い合わせください。

https://www.canon-its.co.jp/products/solishie_for_solidworks/

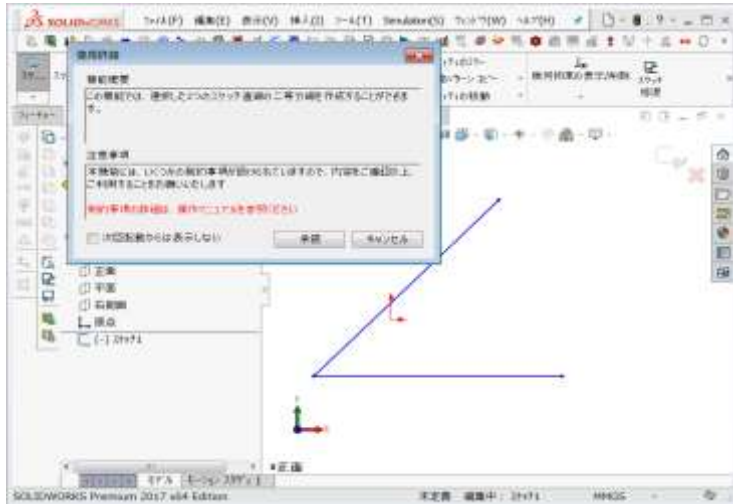
弊社の SS 契約加入されている場合には、サポートページよりお問い合わせください。

6) SOLiShie (ソリシエ) バージョン情報について、チェックのオン・オフがわからないのですが？

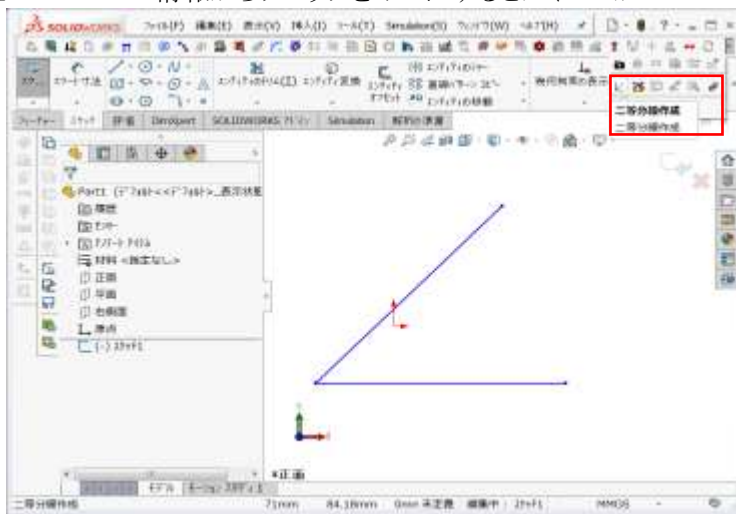


SOLiShie (ソリシエ) をインストールした直後のデフォルトは「使用許諾」: 全てオフ 「メニュー表示」: 全てオン

- ① 使用許諾:最初にその機能を起動した際に以下のようなメッセージが表示されます。「承諾」すると、上のバージョン情報にある使用許諾のチェックがオンになります。



- ② メニュー表示:SOLIDWORKS ツールバーにその機能のアイコンを表示するかどうかのチェックです。上のバージョン情報からチェックをオフにするとアイコンがツールバーから無くなります。



※アイコンはその機能が働く環境になった際に、アクティブになります。

例:二等分線作成:SOLIDWORKS が作図状態になっている場合にアイコンがアクティブになる。

4. メッセージに関するお問合せ

- 1) 「ライセンスファイルがありませんのでアドイン出来ません」

ケース1: インストールフォルダにライセンスファイル (License.txt) が格納されていない。

SNL ライセンスログ分析を除くツールを使用するために

デフォルト:C:\Program Files (x86)\Canon IT Solutions Inc\SWAT

SNL ライセンスログ分析を使用するために

デフォルト:C:\Program Files (x86)\Canon IT Solutions Inc\License Counter

ケース2: SOLiShie (ソリシエ) がインストールされていない状態で、PDM 操作。

PDM で SOLiShie を使用する場合は、以下の準備が必要です。

ポルトにアドイン (アドミニストレーションツール上での設定)

クライアントに SOLiShie インストールおよびライセンスファイルの保存

- 2) 「契約期間終了日が迫っています」

購入された場合は、再度ご購入いただく必要があります。

弊社の SS 加入者は、ライセンスファイルを弊社の「SOLiShie (ソリシエ)」ページよりサポートページへアクセスしてファイルをダウンロードして更新ください。

https://www.canon-its.co.jp/products/solishie_for_solidworks/

途中で SS 契約を解約された場合には、ご購入いただく必要があります。

5. 各機能に関するお問合せ

- 1) ユーティリティ「SNL ログ分析」:ログファイルについて、サーバー再起動後の情報しか無いのでしょうか？
SolidNetWork License のログファイル「lmgrd.log」は、ライセンスサーバーの停止・開始で初期化(上書き)されてしまいます。
以下にて、追記されるようになります。
 - ① レジストリ エディタを起動
 - ② HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥FLEXlm License Manager¥SolidWorks SolidNetWork License Manager¥lmgrd_log_file エントリを選択
 - ③ [編集] メニューの [修正] をクリック
 - ④ [値のデータ] ボックスでパスの前に「+」を追加
 - ⑤ [OK] をクリック
- 2) コンテンツ作成・解析の「スタディ指定一括解析」、「スタディ結果保存編集」:SOLIDWORKS Simulation Standard 以上の製品が無いと起動しませんか？
解析機能は、SOLIDWORKS Premium の解析機能、SOLIDWORKS Simulation Standard 以上の製品に対応しています。
- 3) PDM など、独自にカスタマイズなどを行っています。SOLiShie (ソリシエ)は使用できますか？
SOLiShie (ソリシエ)は、あくまでも SOLIDWORKS の標準使用方法でのアドイン機能となっております。
念のため、事前に弊社サイトの「SOLiShie (ソリシエ)」ページより「この製品に関するお問合せ」からお問い合わせください。
https://www.canon-its.co.jp/products/solishie_for_solidworks/
弊社の SS 契約に加入されている場合には、サポートページよりお問い合わせください。
- 4) SOLIDWORKS PDM Standard は対応されておりますか？
SOLIDWORKS PDM Standard は API 対応されておりませんので、適用外になります。
- 5) SOLIDWORKS PDM Professional で、言語設定を「英語」にできますか？
ボルト上で右クリックし「表示言語の設定」より日本語と英語を選択可能です。英語版をアドインしても最初の起動時は日本語の設定となりますので、「表示言語の設定」より変更をお願い致します

6. その他の内容に関するお問合せ

- 1) その他の質問に関しては？
弊社サイトの「SOLiShie (ソリシエ)」ページより「この製品に関するお問合せ」からお問い合わせください。
https://www.canon-its.co.jp/products/solishie_for_solidworks/
弊社の SS 契約に加入されている場合には、サポートページよりお問い合わせください。