

# ライティング FAX

## Ver.6.02-01

### リリースメモ

Windows、Windows Server、Microsoft、Microsoft 365 および SharePoint は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。  
CT Network BOX は東京エレクトロン デバイス長崎株式会社の商標です。

## 目次

|                           |   |
|---------------------------|---|
| [Ver.6.02-01 での変更内容]..... | 1 |
|---------------------------|---|

[Ver.6.02-01 での変更内容]

| No | 概要  | VerUp<br>区分 | 変更区分 |
|----|---|-------------|------|
| 1  | 以下の OS に対応<br><サーバ><br>・ Microsoft Windows Server 2022 Standard<br>・ Microsoft Windows Server 2022 Datacenter<br>・ Microsoft Windows Server 2022 Essentials<br>・ Microsoft Windows 11 Pro<br>・ Microsoft Windows 11 Enterprise<br><br><クライアント><br>・ Microsoft Windows Server 2022 Standard<br>・ Microsoft Windows Server 2022 Datacenter<br>・ Microsoft Windows Server 2022 Essentials<br>・ Microsoft Windows 11 Pro<br>・ Microsoft Windows 11 Enterprise<br><br>※ Microsoft Windows Server 2022 の Server Core での動作には未対応。 | 機能追加        | 全体   |
| 2  | 以下の OS を動作対象から除外<br><サーバ><br>・ Microsoft Windows Server 2012<br>・ Microsoft Windows Server 2012 R2<br><br><クライアント><br>・ Microsoft Windows Server 2012<br>・ Microsoft Windows Server 2012 R2<br>・ Microsoft Windows 8.1  | 仕様変更        | 全体   |
| 3  | ライトニング FAX サーバ起動時のリソースファイル縮小処理の実施有無を設定可能とする機能を追加  | 機能追加        | サーバ  |
| 4  | クラウド FAX 連携機能で長時間連続稼働時に OS のデスクトップヒープが枯渇して TIFF 変換エラーが発生する場合がある不具合を修正<br>(エラーコード：14014)   | バグ修正        | ドライバ |

| No | 概要  | VerUp<br>区分 | 変更区分 |
|----|---|-------------|------|
| 5  | 東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、特定の相手先への送信で、FAX 送信エラーが発生する場合があります不具合を修正<br>(エラーコード：23120、23126、23129)          | バグ修正        | ドライバ |
| 6  | 東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、サブアドレスを含む発信者番号を受信すると発信者番号の取得に失敗する場合があります不具合を修正                                 | バグ修正        | ドライバ |
| 7  | 東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、Ch11～Ch24 で着信ができない場合があります不具合を修正  | バグ修正        | ドライバ |
| 8  | 東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、エコー成分を相手局からの信号として誤検知し、画像データが正常に受信できない場合があります不具合を修正<br>(エラーコード：23119、23129)     | バグ修正        | ドライバ |
| 9  | 東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時にディスク容量フルが発生して FAX イメージの作成に失敗しても送信元は成功する場合があります不具合を修正<br>(エラーコード：23113) | バグ修正        | ドライバ |
| 10 | 東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、不正な着信電話番号による着信要求があるとメモリリークが発生する不具合を修正  | バグ修正        | ドライバ |
| 11 | 東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、SIP のプロトコルパケット送信が失敗し、発着信が失敗する場合があります不具合を修正<br>(エラーコード：24xxx)                   | バグ修正        | ドライバ |

| No | 概要  | VerUp<br>区分 | 変更区分               |
|----|---|-------------|--------------------|
| 12 | ライトニング FAX エクスプローラから日時指定して、再送信操作を行うと、指定した日時の翌月の日時に登録される場合がある不具合を修正  | バグ修正        | クライアント             |
| 13 | ライトニング FAX クライアントのインストーラで接続先の IP アドレスが 15 バイトしか入力できない不具合を修正   | バグ修正        | クライアント             |
| 14 | ライトニング FAX API モジュールで PDF を TIFF に変換する際に、メモリアクセス違反が発生する場合がある不具合を修正  | バグ修正        | API                |
| 15 | ライトニング FAX API、ライトニング FAX API フィードバックの SharePoint Online 連携、および電子メールゲートウェイ（SMTP 版）の Microsoft 365 連携利用時にリフレッシュトークン取得処理や Microsoft 365 との通信処理でエラーとなる不具合を修正 | バグ修正        | API<br>電子メールゲートウェイ |
| 16 | ライトニング FAX 抽出 FAX 情報参照ツールの参照専用サーバ（LFViewServer）でアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正   | バグ修正        | ツール                |
| 17 | 『ユーザーズマニュアル クライアント編』の「Lightning FAX プリンタドライバについて」で、デフォルトのプリンタドライバ種類の記載誤りを修正   | バグ修正        | マニュアル              |
| 18 | 『ライトニング FAX エラーコード詳細』に未記載のエラーコードを追加<br>(エラーコード：23134)   | バグ修正        | マニュアル              |

|             |                  |  |
|-------------|------------------|--|
| <b>No.4</b> |                  | クラウド FAX 連携機能で長時間連続稼働時に OS のデスクトップヒープが枯渇して TIFF 変換エラーが発生する可能性がある不具合を修正<br>(エラーコード：14014) |
| 条件          | 発生               | クラウド FAX 連携機能を長時間連続で稼働した場合に発生する。OS のデスクトップヒープのサイズやサーバ上のその他のアプリの影響もあるため、稼働時間や処理件数は不定。     |
| 内容          | 障害               | FAX 送信エラーが発生する。(エラーコード：14014)<br>FAX 受信は LF サーバに新規受信 FAX が登録されずに、次回サービス再起動時に登録される。       |
| 回避策         | アップグレード<br>未実施時の | OS のデスクトップヒープサイズを拡張する。<br>LFdriverCloudAgent サービスを定期的に再起動する。                             |

|             |                  |   |
|-------------|------------------|---|
| <b>No.5</b> |                  | 東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、特定の相手先への送信で、FAX 送信エラーが発生する可能性がある不具合を修正<br>(エラーコード：23120、23126、23129) |
| 条件          | 発生               | CT Network BOX の機種が CTBX-704/CTBX-712/CTBX-724。<br>IP パケットの送信間隔が短く、ノイズと認識される。                                   |
| 内容          | 障害               | FAX 送信エラーが発生する。(エラーコード：23120、23126、23129)   |
| 回避策         | アップグレード<br>未実施時の | 特になし。   |

|             |                 |  |
|-------------|-----------------|--|
| <b>No.6</b> |                 | <b>東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、サブアドレスを含む発信者番号を受信すると発信者番号の取得に失敗する場合がある不具合を修正</b> |
| 条件          | 発生              | CT Network BOX の機種が CTBX-704/CTBX-712/CTBX-724。<br>発信元あるいは途中の交換機がサブアドレスを付加して送信する。              |
| 内容          | 障害              | 発信者番号（ナンバーディスプレイ情報）の取得に失敗して、転送情報が空となる。   |
| 回避策         | アップデート<br>未実施時の | 特になし。  |

|             |                 |   |
|-------------|-----------------|---|
| <b>No.7</b> |                 | <b>東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、Ch11～Ch24 で着信ができない場合がある不具合を修正</b>                               |
| 発生条件        |                 | CT Network BOX の機種が CTBX-712/CTBX-724。<br>回線キャリアがNTT コミュニケーションズ提供 Arcstar IP Voice。<br>契約番号、および追加番号が 11 番号以上。 |
| 内容          | 障害              | Ch11～Ch24 で着信が行われずに送信機側では送信エラーとなる。  |
| 回避策         | アップデート<br>未実施時の | 特になし。   |



|             |                 |   |
|-------------|-----------------|---|
| <b>No.8</b> |                 | 東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、エコー成分を相手局からの信号として誤検知し、画像データが正常に受信できない場合がある不具合を修正<br>(エラーコード：23119、23129) |
| 条件          | 発生              | FAX 信号の送信に対してエコーが発生する(500ms 超の遅れ)。  |
| 内容          | 障害              | FAX 受信エラーが発生する。(エラーコード：23119、23129)   |
| 回避策         | アップデート<br>未実施時の | 特になし。   |

|             |                 |   |
|-------------|-----------------|---|
| <b>No.9</b> |                 | 東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時にディスク容量フルが発生してFAXイメージの作成に失敗しても送信元は成功する場合がある不具合を修正<br>(エラーコード：23113) |
| 条件          | 発生              | FAX 受信中にサーバのディスクフルが発生する。  |
| 内容          | 障害              | FAX 受信エラーが発生する。(エラーコード：23113)<br>ただし、送信元は送信成功となる場合がある。  |
| 回避策         | アップデート<br>未実施時の | 特になし。   |

|                        |   |  |
|------------------------|---|--|
| <b>No.10</b>           |   | <b>東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、不正な着信電話番号による着信要求があるとメモリークが発生する不具合を修正</b> |
| 発生条件                   | CT Network BOX の機種が CTBX-704/CTBX-712/CTBX-724。<br>回線キャリアが NTT コミュニケーションズ提供 Arcstar IP Voice。<br>登録されていない番号への着信が繰り返される。 |  |
| 内容 障害                  | メモリークが発生する。ただちに FAX 送受信エラーなどの影響はないが、サーバの使用可能メモリに影響を与える。   |  |
| 回避策<br>未実施時の<br>アップデート | 特になし。   |  |

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <b>No.11</b>           |   | <b>東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、SIP のプロトコルパケット送信が失敗し、発着信が失敗する場合がある不具合を修正 (エラーコード：24xxx)</b> |
| 発生条件                   | CT Network BOX の機種が CTBX-704/CTBX-712/CTBX-724。<br>回線キャリアが NTT コミュニケーションズ提供 Arcstar IP Voice。<br>複数チャネルの同時発着信回数が多く発生する。 |   |
| 内容 障害                  | FAX 送受信エラーが発生する。(エラーコード：24xxx)<br>※24xxx は発生するタイミングによってエラーコードが異なる。  |   |
| 回避策<br>未実施時の<br>アップデート | 特になし。   |   |

| No.12 |                 | ライトニング FAX エクスプローラから日時指定して、再送信操作を行うと、指定した日時の翌月の日時で登録される場合がある不具合を修正      |
|-------|-----------------|---|
| 条件    | 発生              | ライトニング FAX エクスプローラの「指定日時に再送信」画面にて、カレンダーで「月」を変更する際に選択している日付が変更後の月に存在しない。 |
| 内容    | 障害              | 指定した日時の翌月の日時が保留 FAX 送信開始時間として登録される。                                     |
| 回避策   | アップデート<br>未実施時の | 「指定日時に再送信」画面にて、カレンダーで「月」を変更する場合は「28 日以前」を選択した状態で変更する。                   |

| No.13 |                 | ライトニング FAX クライアントのインストーラで接続先の IP アドレスが 15 バイトしか入力できない不具合を修正                                  |
|-------|-----------------|--|
| 条件    | 発生              | 特になし。  |
| 内容    | 障害              | ライトニング FAX クライアントのインストーラで接続先の IP アドレスが 15 バイトまでしか入力できない。インストール後の FAX エクスプローラでは 32 バイトまで入力可能。 |
| 回避策   | アップデート<br>未実施時の | 特になし。  |

|                        |  |   |
|------------------------|--|---|
| <b>No.14</b>           |  | <b>ライトニング FAX API モジュールで PDF を TIFF に変換する際に、メモリアクセス違反が発生する可能性がある不具合を修正</b>  |
| 条件発生                   |  | API コマンドファイルの@CONVERSION_MODE に「PDF_TO_TIF」 or 「LFENGINE」を指定。発生有無は変換元の PDF に依存する。   |
| 障害内容                   |  | 「@CONVERSION_MODE PDF_TO_TIF」指定時は、内部プロセス「LFTiffConverter.exe」でメモリアクセス違反が発生して、FAX 送信登録エラーが発生する。さらに応答なしの状態となり、後続の API コマンドファイルが処理されずに滞留する。<br>「@CONVERSION_MODE LFENGINE」指定時は、内部プロセス「LFPdfPrintProc.exe」でメモリアクセス違反が発生して、FAX 送信登録エラーが発生する。さらに後続の API コマンドファイルは LFENGINE 変換タイムアウトのエラーが発生する。 |
| 回避策<br>未実施時の<br>アップデート |  | 特になし。   |

|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
| <b>No.15</b>           |  | <b>ライトニング FAX API、ライトニング FAX API フィードバックの SharePoint Online 連携、および電子メールゲートウェイ（SMTP 版）の Microsoft 365 連携利用時にリフレッシュトークン取得処理や Microsoft 365 との通信処理でエラーとなる不具合を修正</b> |
| 条件発生                   |  | Windows が利用する TLS バージョンが 1.0 または 1.1。  |
| 障害内容                   |  | ライトニング FAX API、ライトニング FAX API フィードバックの SharePoint Online 連携、および電子メールゲートウェイ（SMTP 版）の Microsoft 365 連携利用時のリフレッシュトークン取得処理で通信エラーが発生して、デバイス承認が正しく行われない。               |
| 回避策<br>未実施時の<br>アップデート |  | Windows が利用する TLS バージョンを 1.2 に設定する。(OS のレジストリ設定)   |

|       |                 |   |
|-------|-----------------|---|
| No.16 |                 | ライトニング FAX 抽出 FAX 情報参照ツールの参照専用サーバ (LFViewServer) でアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正 |
| 条件    | 発生              | FAX ジョブ抽出ツールで取得した FAX データ内に不正な文字コード(0x1a)が含まれている。                             |
| 内容    | 障害              | LFViewServer サービスでアプリケーションエラーが発生してサービスが停止する。                                  |
| 回避策   | アップデート<br>未実施時の | 特になし。   |