

ライティング FAX

Ver.6.01-02

リリースメモ

Windows、Windows Server、Visual C++および Microsoft は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

VOISTAGE は NTT データ先端技術株式会社の登録商標です。

CT Network BOX は東京エレクトロン デバイス長崎株式会社の商標です。

目次

[Ver.6.01-02 での変更内容].....	1
---------------------------	---

[Ver.6.01-02 での変更内容]

No	概要	VerUp 区分	変更区分
1	以下の OS に対応 <サーバ、ドライバ> ・ Microsoft Windows Server 2019 Standard ・ Microsoft Windows Server 2019 Datacenter ・ Microsoft Windows Server 2019 Essentials <クライアント> ・ Microsoft Windows Server 2019 Standard ・ Microsoft Windows Server 2019 Datacenter ・ Microsoft Windows Server 2019 Essentials ※1：Microsoft Windows Server 2019 の Server Core での動作には未対応。 ※2：クライアントを導入する PC の画面の解像度は 1280×800 以上にする必要あり。	機能追加	全体
2	以下の OS を動作対象から除外 <サーバ、ドライバ> ・ Microsoft Windows Server 2008 (SP2) ・ Microsoft Windows Server 2008 R2 (SP1) ・ Microsoft Windows 7 (SP1) <クライアント> ・ Microsoft Windows 7 (SP1)	仕様変更	全体
3	以下の通信デバイスに対応 <東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX> ・ CTBX-704 (IP 回線 4 チャンネル) ・ CTBX-712 (IP 回線 12 チャンネル) ・ CTBX-724 (IP 回線 24 チャンネル)	機能追加	ドライバ
4	リトライ対象エラーコード設定機能に使用する「err_code.csv」をインストール時に格納するよう変更	仕様変更	インストール

No	概要	VerUp 区分	変更区分
5	フォルダ連携機能で一時的なファイル I/O エラーが発生した場合はサービスを停止しないように仕様変更	仕様変更	API
6	ライトニング FAX クライアントで使用する Visual C++ランタイムライブラリを Visual C++ 2010 から Visual C++2015-2019 に変更	仕様変更	クライアント
7	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を NAT 環境での利用に対応	機能追加	ドライバ
8	FAX 送信時にライトニング FAX サーバとライトニング FAX ドライバ間でネットワークエラーが発生すると、送信中ステータスのままとなる場合がある不具合を修正 (FAX デバイス共通)	バグ修正	ドライバ
9	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ライトニング FAX モニタ画面で、モード(Both、Send、Receive) が正しく表示されないことがある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
10	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ネットワーク切断を検知後に自動復旧せず、FAX 送受信エラーが発生する場合がある不具合を修正 (エラーコード：23075)	バグ修正	ドライバ
11	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ライトニング FAX サーバとライトニング FAX ドライバ間でネットワークエラーが発生すると、FAX 送信が開始されない、または受信した FAX がライトニング FAX サーバに登録されない場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ

No	概要	VerUp 区分	変更区分
12	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、回線が正しくリンクアップできずに FAX 送受信エラーとなる場合がある不具合を修正 (エラーコード：23022)	バグ修正	ドライバ
13	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、SuperG3 での FAX 送信時に V8 手順でエラーが発生すると、同回線の次の FAX 送信でエラーが発生する場合がある不具合を修正 (エラーコード：23114、23119)	バグ修正	ドライバ
14	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、14 桁以上のナンバーディスプレイ情報が取得できない場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
15	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時に送信機からの JBIG 指定を MMR または MR と間違っ て解釈する場合がある不具合を修正 (エラーコード：23136)	バグ修正	ドライバ
16	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時に再送された EOM に対する応答を行わない場合がある不具合を修正 (エラーコード：23117、23119、23126)	バグ修正	ドライバ
17	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 送信時に EOM 再送間隔が T4 タイマーよりも長くなる場合がある不具合を修正 (エラーコード：23125)	バグ修正	ドライバ
18	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、OS が内部異常を検出するとネットワークに接続できなくなり、復旧しない場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ

No	概要	VerUp 区分	変更区分
19	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時に送信機からの ECM 未使用時の MR 指定を MH と間違っ て解釈する可能性がある不具合を修正 (エラーコード：23136)	バグ修正	ドライバ
20	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時に EOM 受信後にフロー制御が開始されると、受信動作が継続困難に陥る可能性がある不具合を修正 (エラーコード：23119、23125、23126)	バグ修正	ドライバ
21	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時にページ間ネゴシエーションに対してプロトコルタイマー監視漏れがある不具合を修正 (エラーコード：23119、23125、23126)	バグ修正	ドライバ
22	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 送信時にページ間ネゴシエーション中に CNG 信号を送信する 場合がある不具合を修正 (エラーコード：23117)	バグ修正	ドライバ
23	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 送信時にフェーズ B で繰り返し DIS 受信すると再試行回数 の上限を超えて動作する不具合を修正	バグ修正	ドライバ
24	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、PRISVCBx サービスのプロセスが正常に動作できない程のサーバ の高負荷状態が続くと、アプリケーションエラーが発生する 場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
25	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、セキュリティソフトの影響でチャンネルオープン処理に失敗する 場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ

No	概要	VerUp 区分	変更区分
26	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時に受信画像が乱れることがある不具合を修正 (エラーコード：23136)	バグ修正	ドライバ
27	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、回線の L1 リンクが不安定な状況下で、L1 の再リンクアップができなくなる場合がある不具合を修正 (エラーコード：23022)	バグ修正	ドライバ
28	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ネットワーク切断時に正しくイベントが通知されない場合がある不具合を修正 (エラーコード：23110、23122、23200)	バグ修正	ドライバ
29	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、“C:\Program” ファイルがあると PRISVCBx サービスが起動できない不具合を修正	バグ修正	ドライバ
30	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 送信時にページ毎に DIS 内容が変化すると PRISVCBx サービスでアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
31	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ネットワークオフライン後の FAX 送受信のエラーコードが正しくない場合がある不具合を修正 (エラーコード：23082)	バグ修正	ドライバ
32	東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ECM を使用した FAX 受信時にエラー終了する場合がある不具合を修正 (エラーコード：23071、23082、23119)	バグ修正	ドライバ

No	概要	VerUp 区分	変更区分
33	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、1 ページも受信せずに受信エラーが発生すると受信完了枚数が「0」とならない場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
34	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、特定の FAX 機からの FAX 受信がエラーとなることがある不具合を修正 (エラーコード：40133)	バグ修正	ドライバ
35	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、特定の条件を満たした FAX 受信処理中に回線プロセスでアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
36	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、FAX 受信中に回線プロセスが停止すると最大受信時間超過が誤って通知される場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
37	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、FAX 受信中に回線プロセスが停止すると、回線プロセス復旧後の最初の FAX 受信で回線割り当て機能が正しく動作しない場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
38	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、サーバ高負荷時に FAX 送受信ができなくなる場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
39	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、PRISVCBx サービスでアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ

No	概要	VerUp 区分	変更区分
40	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、サーバ負荷時にコアサービスとマルチメディアボックス間の通信状態不一致に起因して発信失敗する場合があります不具合を修正 (エラーコード：42001、42002)	バグ修正	ドライバ
41	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、品質が低下している回線で FAX 送信あるいは受信を行うと、ページ間の通信で再送処理が行われず、FAX 送信あるいは受信に失敗することがある不具合を修正 (エラーコード：40003、40018、40133)	バグ修正	ドライバ
42	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、14 桁以上のナンバーディスプレイ情報が取得できない場合があります不具合を修正	バグ修正	ドライバ
43	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、FAX 受信時に送信機からの JBIG 指定を MMR または MR と間違っ て解釈する場合があります不具合を修正 (エラーコード：40197)	バグ修正	ドライバ
44	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、VS-421MB で特定 FAX 機への送信が失敗することがある不具合を修正 (エラーコード：21016、40018、40055)	バグ修正	ドライバ
45	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、VS-421MB で特定 FAX 機から MR で受信すると画像が乱れることがある不具合を修正	バグ修正	ドライバ

No	概要	VerUp 区分	変更区分
46	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、VS-421MB でサイズや解像度が違う複数ページのFAX 送受信時、送受信に失敗することがある不具合を修正 (エラーコード：40255)	バグ修正	ドライバ
47	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、FAX 受信に 3 時間かけた上で失敗することがある不具合を修正 (エラーコード：40255)	バグ修正	ドライバ
48	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、相手機が T4 プロトコル違反となる小サイズフレームを送信してきた際、相手には FAX 通信成功を伝える場合がある不具合を修正 (エラーコード：40197)	バグ修正	ドライバ
49	NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、FAX 受信開始時に相手送信側 FAX 機よりプロトコル違反となるメッセージを受信すると、PRISVCBx サービスでアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
50	MFP 送信連携機能で、FAX 送信時に内部の DB 初期処理でエラーが発生すると送信中ステータスのままとなる場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
51	クラウド FAX 連携機能で、FAX 送信時に内部の TIFF 変換処理でエラーが発生すると送信中ステータスのままとなる場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ
52	クラウド FAX 連携機能で、SOAP 通信エラーが発生すると送信中ステータスのままとなる場合、および LFdriverCloudAgent サービスが停止できない場合がある不具合を修正	バグ修正	ドライバ

No	概要	VerUp 区分	変更区分
53	クラウド FAX 連携機能で、クラウド FAX 側で FAX がキャンセルされた場合に送信中ステータスのままとなり、24 時間後に送信失敗ステータスとなる場合がある不具合を修正 (エラーコード：14017)	バグ修正	ドライバ
54	FAX エクスプローラの[ユーザ編集]-[FAX 設定]画面でタブキー押下時のフォーカス移動順の不具合を修正	バグ修正	クライアント
55	ライトニング FAX 電話帳のエクスポート機能で、出力したファイルに不正な文字列が出力される場合がある不具合を修正	バグ修正	クライアント
56	受信 FAX 効率化オプションのライトニング FAX ビューワ内での項目編集機能で、右配置にするとコンボボックスのプルダウンが表示されない場合がある不具合を修正	バグ修正	クライアント
57	ライトニング FAX ビューワの「分割 FAX を配信」機能で作成された受信 FAX アイテムが、意図せず自動削除されてしまう場合がある不具合を修正	バグ修正	クライアント
58	ライトニング FAX API モジュールで、特定の PDF を変換すると LFTiffConverter.exe でアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正	バグ修正	API
59	電子メールゲートウェイ (SMTP 版) で、LFJSMTPT サービスが停止する場合がある不具合を修正	バグ修正	電子メールゲートウェイ
60	電子メールゲートウェイ (SMTP 版) で新規受信時のメール通知が正しく行われない場合がある不具合を修正	バグ修正	電子メールゲートウェイ
61	MFP 送信/受信連携機能をインストール時に、「Visual C++ 2015 再頒布可能パッケージ」のインストールに失敗する場合がある不具合を修正	バグ修正	インストール

No	概要	VerUp 区分	変更区分
62	MFP 送信/受信連携機能をインストール時に、サービスのアカウント設定でエラーとなる場合がある不具合を修正	バグ修正	インストール
63	インストールメディア内に格納されている err_code.csv に発生しないエラーコードが含まれている不具合を修正	バグ修正	その他
64	『ユーザーズマニュアル セットアップガイド』の上書きインストールに手順についての記載漏れを修正	バグ修正	マニュアル
65	『ユーザーズマニュアル アドミニストレータ編』の「アカウント管理機能設定ツール」で、アカウントロック解除方法の記載漏れを修正	バグ修正	マニュアル
66	『ユーザーズマニュアル セットアップガイド』の「付録 B エラーコード」と『ライトニング FAX エラーコード詳細』の不整合を修正	バグ修正	マニュアル
67	『ユーザーズマニュアル セットアップガイド』で切り戻し手順の記載漏れを修正	バグ修正	マニュアル
68	各ユーザーズマニュアルに対応するライトニング FAX バージョンの記載漏れを修正	バグ修正	マニュアル
69	『ユーザーズマニュアル セットアップガイド』の「第 4 章 CT Network BOX をインストールする」で、CT-BOX を別セグメントへ設置時の設定手順の記載漏れを修正	バグ修正	マニュアル
70	『ユーザーズマニュアル オプション編』の「SMTP ゲートウェイ拡張コンポーネントを設定する」で、SMTP 設定の各設定範囲の記載漏れを修正	バグ修正	マニュアル
71	ライトニング FAX クライアントを上書きインストール時に、新しい FAX サーバの IP アドレスを指定しても、古い FAX サーバの IP アドレスが表示される点についての記載漏れを修正	バグ修正	マニュアル

No	概要	VerUp 区分	変更区分
72	『ユーザーズマニュアル オプション編』の「ライトニング FAX API モジュール」で、API コマンドファイルおよび LFapi.ini ファイルは文字コード「ANSI」で作成する必要がある点の記載漏れを修正	バグ修正	マニュアル

No.8		FAX 送信時にライトニング FAX サーバとライトニング FAX ドライバ間でネットワークエラーが発生すると、送信中ステータスのままとなる場合がある不具合を修正 (FAX デバイス共通)
条件	発生	FAX 送信のタイミングでライトニング FAX サーバとライトニング FAX ドライバ間でネットワークエラーが発生する。
内容	障害	FAX 送信中ステータスのままとなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.9		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ライトニング FAX モニタ画面で、モード(Both、Send、Receive)が正しく表示されないことがある不具合を修正
条件	発生	ライトニング FAX モニタで機種を CTBX-504(INS64)、または CTBX-523(INS1500)選択時に、[回線]タブで「モード」を変更後、[LFdriver]メニューから「開始」を実行する。
内容	障害	ライトニング FAX モニタで「モード」が変更前の値で表示される。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.10		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ネットワーク切断を検知後に自動復旧せず、FAX 送受信エラーが発生する場合がある不具合を修正（エラーコード：23075）
発生条件		CT Network BOX の機種が CTBX-504/CTBX-523。 発着信中にライトニング FAX ドライバと CT Network BOX 間でネットワークエラーが発生する。
内容 障害		FAX 送信エラーが発生する。（エラーコード：23075） FAX 受信ができない状態となる。
回避策 未実施時の アップデート		特になし。

No.11		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ライトニング FAX サーバとライトニング FAX ドライバ間でネットワークエラーが発生すると、FAX 送信が開始されない、または受信した FAX がライトニング FAX サーバに登録されない場合がある不具合を修正
条件 発生		ライトニング FAX サーバとライトニング FAX ドライバ間で通信中にネットワークエラーが発生する。
内容 障害		FAX 送信は送信準備完了ステータスのまま FAX 送信が開始されない。 FAX 受信は受信完了後にライトニング FAX サーバに新規受信アイテムが登録されない。
回避策 未実施時の アップデート		特になし。

No.12		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、回線が正しくリンクアップできずにFAX送受信エラーとなる場合がある不具合を修正 (エラーコード：23022)
条件	発生	CT Netwrok BOX の機種が CTBX-523。 網から想定外のフレームが送出される。
内容	障害	FAX 送信エラーが発生する。(エラーコード：23022) FAX 受信ができない状態となる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.13		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、SuperG3 での FAX 送信時に V8 手順でエラーが発生すると、同回線の次の FAX 送信でエラーが発生する場合がある不具合を修正 (エラーコード：23114、23119)
条件	発生	一時的な回線品質悪化などにより V8 手順に失敗する。
内容	障害	FAX 送信エラーが発生する。(エラーコード：23114、23119)
回避策	アップデート 未実施時の	通信規格を V.17 に設定する。

No.14		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、14桁以上のナンバーディスプレイ情報が取得できない場合がある不具合を修正
条件	発生	CT Network BOX の機種が CTBX-104。 網から 14 桁以上のナンバーディスプレイ情報が通知される。
内容	障害	14 桁以上のナンバーディスプレイ情報が取得できない。
回避策	未実施時のアップデート	特になし。

No.15		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX受信時に送信機からの JBIG 指定を MMR または MR と間違っ て解釈する場合がある不具合を修正 (エラーコード : 23136)
条件	発生	相手機が通信条件に JBIG を指定する。
内容	障害	FAX 受信エラーが発生する。(エラーコード : 23136)
回避策	未実施時のアップデート	特になし。

No.16		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX受信時に再送された EOM に対する応答を行わない場合がある不具合を修正 (エラーコード : 23117、23119、23126)
条件	発生	CT Network BOX からの MCF 信号を相手機が受信できない場合に、相手機から EOM が再送される。
内容	障害	FAX 受信エラーが発生する。(エラーコード : 23117、23119、23126)
回避策	未実施時のアップデート	特になし。

No.17		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 送信時に EOM 再送間隔が T4 タイマーよりも長くなる場合がある不具合を修正 (エラーコード：23125)
条件	発生	CT Network BOX からの EOM を相手機が受信できない場合に、EOM の再送が行われる。
内容	障害	FAX 送信エラーが発生する。(エラーコード：23125)
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.18		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、OS が内部異常を検出するとネットワークに接続できなくなり、復旧しない場合がある不具合を修正
条件	発生	OS 内部でのカーネル異常を検知する。
内容	障害	ライトニング FAX ドライバと CT Network BOX 間でネットワーク切断状態となり、FAX 送受信できなくなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.19		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時に送信機からの ECM 未使用時の MR 指定を MH と間違っ て解釈する場合がある不具合を修正 (エラーコード：23136)
条件	発生	相手機が誤り訂正機能(ECM)未使用で、圧縮形式に MR を指定する。
内容	障害	FAX 受信エラーが発生する。(エラーコード：23136) または受信 FAX の画像イメージが乱れる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.20		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時に EOM 受信後にフロー制御が開始されると、受信動作が継続困難に陥る場合がある不具合を修正（エラーコード：23119、23125、23126）
条件	発生	ページ間のネゴシエーションでフロー制御が行われる。
内容	障害	FAX 受信エラーが発生する。（エラーコード：23119、23125、23126）
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.21		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時にページ間ネゴシエーションに対してプロトコルタイマー監視漏れがある不具合を修正（エラーコード：23119、23125、23126）
条件	発生	ページ間のネゴシエーションで T1 タイマー監視が発生する。
内容	障害	FAX 受信エラーが発生する。（エラーコード：23119、23125、23126）
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.22		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 送信時にページ間ネゴシエーション中に CNG 信号を送信する場合がある不具合を修正（エラーコード：23117）
条件	発生	ページ間のネゴシエーションで信号衝突が発生する。
内容	障害	FAX 送信エラーが発生する。（エラーコード：23117）
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.23		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 送信時にフェーズBで繰り返しDIS受信すると再試行回数の上限を超えて動作する不具合を修正
条件	発生	フェーズBで繰り返しDISを受信する。
内容	障害	繰り返しDISを送信するため、特に接続性への影響はないがプロトコル不適合。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.24		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、PRISVCBx サービスのプロセスが正常に動作できない程のサーバの高負荷状態が続くと、アプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正
条件	発生	PRISVCBx サービスのプロセスが正常に動作できない程、サーバの高負荷状態が続く。
内容	障害	PRISVCBx サービスでアプリケーションエラーが発生して、FAX 送受信できなくなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.25		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、セキュリティソフトの影響でチャネルオープン処理に失敗する場合がある不具合を修正
条件	発生	特定のセキュリティソフト使用時。
内容	障害	チャネルオープン処理に失敗して、FAX 送受信できなくなる。
回避策	アップデート 未実施時の	ライトニング FAX インストールフォルダ、CT System Builder インストールフォルダをセキュリティソフトの監視対象から除外する。

No.26		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 受信時に受信画像が乱れることがある不具合を修正 (エラーコード：23136)
条件	発生	FAX 受信中の回線品質悪化により複数のフレーム受信エラーが発生する。
内容	障害	FAX 受信エラーが発生する。(エラーコード：23136) または受信 FAX の画像イメージが乱れる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.27		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、回線の L1 リンクが不安定な状況下で、L1 の再リンクアップができなくなる場合がある不具合を修正 (エラーコード：23022)
条件	発生	CT Network BOX の機種が CTBX-504。 回線の L1 リンクが不安定。
内容	障害	FAX 送信エラーが発生する。(エラーコード：23022) FAX 受信ができない状態となる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.28		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ネットワーク切断時に正しくイベントが通知されない場合がある不具合を修正 (エラーコード：23110、23122、23200)
条件	発生	ライトニング FAX ドライバと CT Network BOX 間でネットワークエラーが発生する。
内容	障害	FAX 送受信エラーが発生する。(エラーコード：23110、23122、23200)
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.29		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、“C:\Program”ファイルがあると PRISVCBx サービスが起動できない不具合を修正
条件	発生	“C:\Program”という名前のファイルが存在する。
内容	障害	PRRSVCBx サービスが起動できない。
回避策	アップデート 未実施時の	“C:\Program”ファイルを削除する。

No.30		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、FAX 送信時にページ毎に DIS 内容が変化すると PRISVCBx サービスでアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正
条件	発生	相手機からの DIS がページごとに変化する特定の相手機でのみ発生。
内容	障害	PRISVCBx サービスでアプリケーションエラーが発生して、FAX 送受信できなくなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.31		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ネットワークオフライン後の FAX 送受信のエラーコードが正しくない場合がある不具合を修正 (エラーコード：23082)
条件	発生	FAX 送受信開始のタイミングでライトニング FAX ドライバと CT Network BOX 間でネットワークエラーが発生する。
内容	障害	FAX 送受信エラーが発生する。(エラーコード：23082) 正しいエラーコードは「23200」。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.32		東京エレクトロン デバイス長崎社製 CT Network BOX を使用している場合、ECM を使用した FAX 受信時にエラー終了する場合がある不具合を修正 (エラーコード：23071、23082、23119)
発生条件	FAX 受信される 1 ページが 1 フレームのみで構成され、それが規定フレームサイズより小さい。 FAX 受信される画像の全てのデータ、または途中から最後までまでのデータがエラーフレーム。	
内容 障害	FAX 受信エラーが発生する。(エラーコード：23071、23082、23119)	
回避策 未実施時の アップデート	特になし。	

No.33		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、1 ページも受信せずに受信エラーが発生すると受信完了枚数が「0」とならない場合がある不具合を修正
条件 発生	FAX 受信処理で FAX 制御を行うタイミングで相手機側から切断される。	
障害内容	受信完了枚数が同一回線の一つ前の送信/受信完了枚数となる。 エラーコードが同一回線の一つ前のエラーコードとなる。 (一つ前の FAX 送受信が成功の場合はエラーコード「40999」)	
回避策 未実施時の アップデート	特になし。	

No.34		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、特定の FAX 機からの FAX 受信がエラーとなることがある不具合を修正 (エラーコード：40133)
発生条件	VOISTAGE マルチメディアボックスの機種が VS-421MB。 誤り訂正機能(ECM)使用、画像データの再送を繰り返す状況で、相手機が再送要求の待ち合わせに対応できない場合。	
内容 障害	FAX 受信エラーが発生する。(エラーコード：40133)	
回避策 未実施時の アップデート	特になし。	

No.35		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、特定の条件を満たした FAX 受信処理中に回線プロセスでアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正
条件 発生	VOISTAGE マルチメディアボックスの機種が VS-421MB。 特定の FAX 機で誤り訂正機能(ECM)使用、圧縮形式に MR を指定する。	
内容 障害	回線プロセス(lfch.exe)でアプリケーションエラーが発生する。	
回避策 未実施時の アップデート	特になし。	

No.36		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、FAX 受信中に回線プロセスが停止すると最大受信時間超過が誤って通知される場合がある不具合を修正
条件	発生	FAX 受信中に回線プロセスが停止かつ回線プロセス復旧後に、該当の回線で FAX 受信中に最大受信時間超過が発生する。
内容	障害	誤って最大受信時間超過が通知される。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.37		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、FAX 受信中に回線プロセスが停止すると、回線プロセス復旧後の最初の FAX 受信で回線割り当て機能が正しく動作しない場合がある不具合を修正
条件	発生	FAX 受信中に回線プロセスが停止かつ回線プロセス復旧後に、該当の回線で回線割り当て機能が設定されていない着信番号で受信する。
内容	障害	回線プロセス復旧後の最初の受信が、回線プロセス停止時に受信していた回線の設定で新規受信 FAX として登録される。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.38		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、サーバ高負荷時に FAX 送受信ができなくなる場合がある不具合を修正
条件	発生	ソケット通信が切断されたタイミングで VOISTAGE 基本ソフトウェアとマルチメディアボックス間の処理でタイムアウトが発生する。
内容	障害	内部処理でエラーが発生して、FAX 送受信できなくなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.39		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、PRISVCBx サービスでアプリケーションエラーが発生する可能性がある不具合を修正
条件	発生	回線品質低下等により、相手機とのメッセージ送受信に非常に時間がかかる。
内容	障害	PRISVCBx サービスでアプリケーションエラーが発生して、FAX 送受信できなくなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.40		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、サーバ負荷時にコアサービスとマルチメディアボックス間の通信状態不一致に起因して発信失敗する可能性がある不具合を修正 (エラーコード：42001、42002)
発生条件		VOISTAGE マルチメディアボックスの機種が VS-412MB/VS-2301MB。 VOISTAGE 基本ソフトウェアとマルチメディアボックス間で通信ができなくなるほどのサーバ高負荷時。
内容	障害	FAX 送信エラーが発生する。(エラーコード：42001、42002)
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.41		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、品質が低下している回線で FAX 送信あるいは受信を行うと、ページ間の通信で再送処理が行われず、FAX 送信あるいは受信に失敗することがある不具合を修正（エラーコード：40003、40018、40133）
条件	発生	VOISTAGE マルチメディアボックスの機種が VS-421MB。 回線品質の悪化により、ページ間の画像データの再送が繰り返される。
内容	障害	FAX 送受信エラーが発生する。（エラーコード：40003、40018、40133）
回避策	未実施時のアップデート	特になし。

No.42		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、14 桁以上のナンバーディスプレイ情報が取得できない場合がある不具合を修正
条件	発生	VOISTAGE マルチメディアボックスの機種が VS-421MB。 網から 14 桁以上のナンバーディスプレイ情報が通知される。
内容	障害	14 桁以上のナンバーディスプレイ情報が取得できない。
回避策	未実施時のアップデート	特になし。

No.43		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、FAX 受信時に送信機からの JBIG 指定を MMR または MR と間違っ て解釈する場合がある不具合を修正 (エラーコード : 40197)
条件	発生	VOISTAGE マルチメディアボックスの機種が VS-421MB。 相手機が通信条件に JBIG を指定する。
内容	障害	FAX 受信エラーが発生する。(エラーコード : 40197)
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.44		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、VS-421MB で特定 FAX 機への送信が失敗することがある不具合を修正 (エラーコード : 21016、40018、40055)
条件	発生	VOISTAGE マルチメディアボックスの機種が VS-421MB。 相手機の能力が「誤り訂正機能(ECM)有、最小走査線時間能力≠0ms」と通知される。
内容	障害	FAX 送信エラーが発生する。(エラーコード : 21016、40018、40055)
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.45		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、VS-421MB で特定 FAX 機から MR で受信すると画像が乱れることがある不具合を修正
条件	発生	VOISTAGE マルチメディアボックスの機種が VS-421MB。 相手機が誤り訂正機能(ECM)未使用で、圧縮形式に MR を指定する。
内容	障害	受信 FAX の画像イメージが乱れる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.46		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、VS-421MB でサイズや解像度が違う複数ページの FAX 送受信時、送受信に失敗することがある不具合を修正（エラーコード：40255）
発生条件	VOISTAGE マルチメディアボックスの機種が VS-421MB。 ページ間のネゴシエーションのタイミングで、VOISTAGE 基本ソフトウェアとマルチメディアボックス間の通信で遅延が発生する。	
内容 障害	FAX 送受信エラーが発生する。（エラーコード：40255）	
回避策 未実施時の アップデート	特になし。	

No.47		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、FAX 受信に 3 時間かけた上で失敗することがある不具合を修正（エラーコード：40255）
条件 発生	回線品質低下などにより、相手機の応答が不調でマルチメディアボックスのリトライ上限で応答する状況が続く。	
内容 障害	FAX 受信エラーが発生する。（エラーコード：40255）	
回避策 未実施時の アップデート	特になし。	

No.48		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、相手機が T4 プロトコル違反となる小サイズフレームを送信してきた際、相手には FAX 通信成功を伝える場合がある不具合を修正 (エラーコード：40197)
条件	発生	相手機から規定サイズ未満のフレームを受信する。
内容	障害	FAX 受信エラーが発生する。(エラーコード：40197) 相手機には受信成功を通知する。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.49		NTT データ先端技術社製 VOISTAGE マルチメディアボックスを使用している場合、FAX 受信開始時に相手送信側 FAX 機よりプロトコル違反となるメッセージを受信すると、PRISVCBx サービスでアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正
条件	発生	VOISTAGE マルチメディアボックスの機種が VS-411MB/ VS-412MB/ VS-2301MB。 通信速度、画像サイズが未決定の状態、相手機からフォールダウン(FTT)を受信する。
内容	障害	PRISVCBx サービスでアプリケーションエラーが発生して、FAX 送受信できなくなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.50		MFP 送信連携機能で、FAX 送信時に内部の DB 初期処理でエラーが発生すると送信中ステータスのままとなる場合がある不具合を修正
条件	発生	Canon Job Monitor サービスの DB 初期処理に失敗。
内容	障害	MFP での FAX 送信結果が反映されず、送信中ステータスのままとなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.51		クラウド FAX 連携機能で、FAX 送信時に内部の TIFF 変換処理でエラーが発生すると送信中ステータスのままとなる場合がある不具合を修正
条件	発生	OS の動作不安定などにより TIFF 変換処理で例外が発生する。
内容	障害	送信中ステータスのままとなり、FAX が送信されない。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.52		クラウド FAX 連携機能で、SOAP 通信エラーが発生すると送信中ステータスのままとなる場合、および LFdriverCloudAgent サービスが停止できない場合がある不具合を修正
条件	発生	SOAP 通信処理で I/O 例外が発生する。
内容	障害	送信中ステータスのままとなり、FAX が送信されない。 本事象発生時に LFdriverCloudAgent サービスが停止できない。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.53		クラウド FAX 連携機能で、クラウド FAX 側で FAX がキャンセルされた場合に送信中ステータスのままとなり、24 時間後に送信失敗ステータスとなる場合がある不具合を修正（エラーコード：14017）
条件	発生	クラウド FAX 側でエラーが発生し、FAX 送信ジョブがキャンセルされる。
内容	障害	送信中ステータスのままとなり、24 時間後に送信失敗ステータスとなる。 （エラーコード：14017）
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.54		FAX エクスプローラの[ユーザ編集]-[FAX 設定]画面でタブキー押下時のフォーカス移動順の不具合を修正
条件	発生	FAX エクスプローラの[ユーザ編集]-[FAX 設定画面]画面でタブキーを押下する。
内容	障害	タブキー押下時のフォーカス移動が不正な順番で行われる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.55		ライトニング FAX 電話帳のエクスポート機能で、出力したファイルに不正な文字列が出力される場合がある不具合を修正
条件	発生	エクスポート先に同名のファイルが存在する。 既に存在する同名のファイルがエクスポートするファイルサイズより大きい。
内容	障害	出力ファイルの末尾に不正な文字列が出力される。
回避策	アップデート 未実施時の	エクスポート先に同名のファイルが存在する場合は異なるファイル名でエクスポートを実施する。

No.56		受信 FAX 効率化オプションのライトニング FAX ビューワ内での項目編集機能で、右配置にするとコンボボックスのプルダウンが表示されない場合がある不具合を修正
条件	発生	OS のディスプレイ設定で「テキスト、アプリ、その他の項目サイズを変更する」を「100%」以外にする。
内容	障害	コンボボックスのプルダウンが表示されない。
回避策	アップデート 未実施時の	OS のディスプレイ設定で「テキスト、アプリ、その他の項目サイズを変更する」を「100%」にする。

No.57		ライトニング FAX ビューワの「分割 FAX を配信」機能で作成された受信 FAX アイテムが、意図せず自動削除されてしまう場合がある不具合を修正
条件	発生	自動削除機能が実行される時間にライトニング FAX ビューワの「分割 FAX を配信」機能で作成された受信アイテムが「新規受信」ステータスのまま存在する。
障害内容		「分割 FAX を配信」機能で作成された「新規受信」ステータスの受信アイテムが自動削除機能で削除される。一度、ライトニング FAX ビューワで表示して「表示済」ステータスの受信アイテムは削除されない。
回避策	アップデート 未実施時の	自動削除機能をオフにする。 「分割 FAX を配信」後にライトニング FAX ビューワで表示する。

No.58		ライトニング FAX API モジュールで、特定の PDF を変換すると LFTiffConverter.exe でアプリケーションエラーが発生する場合がある不具合を修正
条件	発生	特定のアプリケーションで作成された PDF を変換モード PDF_TO_TIF で変換する。
内容	障害	LFTiffConverter.exe でアプリケーションエラーが発生して、後続の処理が行われなくなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.59		電子メールゲートウェイ (SMTP 版) で、LFJSMTTP サービスが停止する場合がある不具合を修正
条件	発生	内部でメモリアクセス違反が発生する。
内容	障害	LFJSMTTP サービスが停止して、メール通知が行われなくなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.60		電子メールゲートウェイ (SMTP 版) で新規受信時のメール通知が正しく行われな い場合がある不具合を修正
条件	発生	画像ファイルサイズが大きい受信 FAX をメール通知する。 ※動作環境によるが数 MB 程度のサイズで発生。
内容	障害	新規受信時のメール通知が行われなくなる。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。

No.61		MFP 送信/受信連携機能をインストール時に、「Visual C++ 2015 再頒布可能パッケージ」のインストールに失敗する場合がある不具合を修正
条件	発生	インストール環境に既に「Visual C++ 2015 再頒布可能パッケージ」の新しいバージョンがインストールされている。
内容	障害	インストールが中止される。
回避策	アップデート 未実施時の	既にインストールされている「Visual C++ 2015 再頒布可能パッケージ」を一旦アンインストールしてからインストールを実施する。

No.62		MFP 送信/受信連携機能をインストール時に、サービスのアカウント設定でエラーとなる場合がある不具合を修正
発生条件		OS の「ユーザ名」と「ユーザプロファイル名」が異なるユーザでインストールを実行する。 また、「ユーザ名」と「ユーザプロファイル名」が異なるユーザをサービスのログオンアカウントとして設定する。
障害内容		インストール時に「入力されたアカウントは存在しない、または一度もログオンしていません。もう一度入力してください。」とエラーメッセージが出力される。
回避策	アップデート 未実施時の	「ユーザ名」と「ユーザプロファイル名」が同一のユーザでインストールを実行する。 また、「ユーザ名」と「ユーザプロファイル名」が同一のユーザをサービスのログオンアカウントとして設定する。

No.63		インストールメディア内に格納されている err_code.csv に発生しないエラーコードが含まれている不具合を修正
条件	発生	特になし。
内容	障害	該当のエラーコードが発生することはないため、動作に影響なし。
回避策	アップデート 未実施時の	特になし。