

2019年4月26日

お客様各位

キャノンITソリューションズ株式会社

【重要】3月度／4月度 月例 Windows Update 適用時の IC3 への影響について

拝啓、貴社ますますのご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

マイクロソフト社から提供されております3月度／4月度の月例 Windows Update を適用した環境において、IC3 の動作に影響があることが確認されました。

下記の通りご報告申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【事象】

3月度／4月度の月例 Windows Update を適用すると、Internet Explorer を利用して IC3 の会議室へ入室できない。

※IC3 へのログインは可能ですが、会議室へ入室ができません。

【IC3 対象バージョン】

Ver.11.04-00 以降

【対象 OS 及び該当するパッチの番号】

Windows 7 (KB4489878、KB4489873 および KB4493472)

※Windows 8.1 および Windows 10 には影響ありません。

【回避方法】

Windows 7 環境のお客様

- ・ Internet Explorer 以外のブラウザが利用できる場合は、Firefox または Chrome をご利用ください。
- ・ Windows 7 環境で Internet Explorer を利用する場合には、当該パッチ(KB4489878、KB4489873 および KB4493472)の適用はせず、適用済みの場合はパッチを削除してご利用ください。
- ・ IC3 保守契約をご締結中のお客様は、IC3 の差分適用により事象の回避が可能です。

※Windows 7 環境以外に Windows 8.1 または Windows 10 端末をご利用ください。

Internet Explorer 利用でも問題ございません。

【お問い合わせについて】

本件につきまして、ご不明な点等がございましたら、担当営業までお問い合わせくださいますよう、宜しくお願い申し上げます。

(参考情報)

先月度のお知らせ

URL: https://www.canon-its.co.jp/files/user/pdf/products/ic3/ic3_wu201903.pdf

以上