

2019年03月20日

お客様各位

キヤノンITソリューションズ株式会社

【重要】3月度月例 Windows Update 適用時の IC3 への影響について

拝啓、貴社ますますのご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

マイクロソフト社から提供されております3月度の月例 Windows Update を適用した環境において、IC3の動作に影響があることが確認されました。

下記の通りご報告申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【事象】

3月度の月例 Windows Update を適用すると、Internet Explorer を利用して IC3 の会議室へ入室できない。

※IC3 へのログインは可能ですが、会議室へ入室ができません。

【IC3 対象バージョン】

Ver.11.04-00 以降

【対象 OS 及び該当するパッチの番号】

Windows 7 (KB4489878 および KB4489873)

※Windows 8.1 および Windows 10 には影響ありません

【原因】

マイクロソフト社より、当該パッチの既知の問題として情報がリリースされています。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4489878/windows-7-update-kb4489878>

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4489873/cumulative-security-update-for-internet-explorer-march-12-2019>

【回避方法】

Windows 7 環境のお客様

- ・ Internet Explorer 以外のブラウザが利用できる場合は、Firefox または Chrome をご利用ください。
- ・ Windows 7 環境で Internet Explorer を利用する場合には、当該パッチ (KB4489878 および KB4489873) の適用はせず、適用済みの場合はパッチを削除してご利用ください。

※Windows 7 環境以外に Windows 8.1 または Windows 10 端末をご利用ください。

Internet Explorer 利用でも問題ございません。

【お問い合わせについて】

本件につきまして、ご不明な点等がございましたら、担当営業までお問い合わせくださいますよう、宜しくお願い申し上げます。

以上