

2019年09月30日

お客様各位

キヤノンITソリューションズ株式会社

**【重要】iPadOS13 適用時の IC3 への影響について**

拝啓、貴社ますますのご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

iPadOS13 を適用した環境において、IC3 の動作に影響があることがわかりました。

下記の通りご報告申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

**【事象】**

iPadOS13 を適用後、IC3 の仮想会議室へ入室ができなくなる。

(※IC3 へのログインは可能です。)

**【対象環境】**

iPadOS13 を適用した iPad

※iOS12 以前の環境では影響ありません。

**【原因】**

iPadOS13 にて新たに「デスクトップ用 Web サイトを表示」という設定項目が追加され、初期設定が「有効」に設定される為。

※iPhone でも iOS13 がリリースされ同様の設定項目が追加されますが、iPhone の場合は初期設定が「無効」となっており、事象は発生しません。

**【回避方法】**

■対策 1

iPadOS13 へのアップグレードを行わず、iOS12 以前の状態で IC3 をご利用いただく。

■対策 2

既に iPadOS13 を適用済みの場合、以下どちらか一方の設定を行うことで事象の発生を回避することができます。

(方法 1)

[設定]アプリ > [Safari] > [デスクトップ用 Web サイトを表示]において、「すべての Web サイト」を[無効]に設定変更する。

(方法 2)

[アドレスバー] > [AA]アイコン >において、一時的に[モバイル用 Web サイトを表示]に表示変更する。

※上記方法 1,2 は iOS13 及び iPadOS13 で新たに追加された設定です。

**【お問い合わせについて】**

本件につきまして、ご不明な点等がございましたら、担当営業までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

以上