

キヤノン IT ソリューションズ株式会社

サービスメニュー名称

カモン！光インターネット接続サービス

サービス概要

キヤノン IT ソリューションズ株式会社（以下、当社といいます）は、契約者に対し、本サービス仕様書（以下、サービス仕様書といいます）に基づき、インターネット接続サービス（以下、本サービスといいます）を提供します。

本サービスは、当社が提供する光アクセスサービス「カモン！光」（以下、カモン！光）サービスに対応したインターネットへの接続を前提とした IP アドレスの割当を行うサービスです。

尚、サービス仕様書の内容は、予告なく変更されることがあります。

前提条件

本サービスの提供における前提条件は以下のとおりとします。

- 本書は、カモン！光の付加サービスである「ISP サービス - カモン！光インターネット接続サービス」のサービスの仕様を規定するサービス仕様書です。別途、個別で仕様を取り決めた場合に限りその内容を優先いたします。
- 契約者が、本サービスの利用において何らかの事由により他の契約者を含む第三者に何らかの損害を与えた場合には、契約者は自らの責任において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします
- 契約者は、契約者の都合で発生したサービス申込書記載項目の変更を速やかに当社に提供するものとします。

サービス提供範囲

本サービスの標準作業範囲は以下のとおりとします。なお、それぞれのサービス適用範囲の詳細につきましてはサービス申込書に定めるものとします。

- サービス提供期間
サービス提供期間は月単位とします。
- サービス提供時間
24 時間 365 日としますが、問い合わせについては当社の定める営業時間内（土日祝日、年末年始を除く 9～17 時）とさせていただきます。

※本サービス用設備の保守・点検のご案内、及び不慮の事故によるサービスの停止等が発生した場合は、当社サポートポータルサイトにて告知します。

サービスの種類

本サービスは、下記のサービスとします。なお、本サービス契約において提供する種類については、サービス申込書において定めるものとします。

- ① FIBER ネクスト （サービス詳細 表 1 参照）

契約の開始・期間

本利用契約の最低利用期間は、カモン！光重要事項説明書の内容に準じます。

本利用契約の利用開始日はサービス開始通知書記載のとおりとします。契約期間は自動更新とし、契約者からの解約においては、契約変更に伴う解約時を除き、解約を希望する前月末日までに申し込みをすることし、残存期間は解約当月末日までとします。

利用料金

- 本サービスの利用料金は、営業担当からの見積書または価格表に記載の月額料金を適用いたします。1 つのサービスにおいて、同時に 2 つ以上のサービス内容を変更する場合、個別にサービス内容の変更があったものとして変更の料金を算定します。

契約者の責任範囲

本サービスにおける責任範囲は以下のとおりとします。

認証情報の管理

- 契約者は、本サービスで提供される認証情報を厳重に管理するものとし、これらの不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることのないように万全の配慮を講じるものとします。また、契約者は、不正使用に起因するすべての損害について責任を負うものとします。
- 契約者は、認証情報が第三者によって不正に使用されたことが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。
- 当社は、認証情報の漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

除外規定

本サービスの除外規定を以下のとおり定めます。

- 当社営業時間外のお問い合わせ対応、作業依頼の受理は行わないものとします。
- 本サービスで使用するデータ類が滅失、毀損、漏洩その他本来の目的以外で使用されたとしても、その結果発生する直接、あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。
- 本サービスで使用するカモン！光に於いて、仕入れ元の NTT 回線業者側で障害が発生した場合でも、当社は接続サービスについていかなる責任も負わないものとします。

注意事項

■ FIBER ネクスト

- サービス提供地域内でも、NTT 東日本/NTT 西日本の事前調査結果等によりサービスが提供できないことがあります。
- 「カモン！光」のご利用開始時期と「FIBER ネクスト」の利用開始時期は異なりますのであらかじめご了承ください。

通信速度に関するお問い合わせ等につきましては、当社ポータルサイトまたはカモン！光コールセンタへご確認ください。

- 複数の PC から「FIBER ネクスト」を利用する場合は、別途ルータなどが必要となります。

詳細はカモン！光コールセンタへお問い合わせください。

- 利用地域(POI)や、サービスメニュー(IP1,8)が変更となる場合、IP アドレスが変わる場合があります。

■ 帯域制御

契約者が当社所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させることにより、本サービス用に使用する設備に過大な負荷を生じさせる行為、その他その使用もしくは運用に支障を与える場合には、本サービスの利用を制限することがあります。

※ 規制対象となるトラフィック量の基準や制御条件については、当社の判断により変更する可能性があります。

サポート体制

- カモン！光コールセンタ：
対応時間：当社営業日【平日】9：00～17：00
問い合わせ方法：電話、Mail

電話番号：03-6701-3513

E-mail：hikari-info@canon-its.co.jp

サービス詳細

【表1】カモン!光 FIBER ネクスト	FIBER ネクスト 1	FIBER ネクスト 8 / 16	FIBER ネクスト
IP アドレス	固定 IP1 個割当	固定 IP 8 個/16 個 割当	動的 IP 割当
カモン!光(全タイプ <small>注1</small>)	全対応		
サービス提供エリア	カモン!光インターネット接続サービスの提供エリアは、NTT 東日本・西日本のフレッツ光ネクスト提供エリアに準じます 最新の提供エリアも NTT 東日本・西日本のホームページでご確認できます		
独自ドメインでの登録	—	○	—
セカンダリ DNS サービス	—	1 ゾーンまで無償提供 (キヤノン IT ソリューションズ提供)	—
最低ご利用期間	1 ヶ月		
ルータ	<p>次の要件を満たすものをご利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ FIBER ネクスト 1/ FIBER ネクスト <ul style="list-style-type: none"> —カモン!光対応であること (PPPoE をサポートしていること) ・ FIBER ネクスト 8 / 16 <ul style="list-style-type: none"> —カモン!光対応であること (PPPoE をサポートしていること) —LAN 型 PPPoE 接続 (unnumbered 接続)をサポートしていること —MTU のサイズ調整が可能なこと <p>※ルータの詳細については、各メーカー様へご確認ください</p>		

※1 JPNIC への IP アドレス申請は、当社本サービスの初期費用に含まれております。

※2 当社光アクセスサービスのお申し込みも併せて行ってください。

(FIBER ネクストのお申し込みにあたっては、同時に当社光アクセスサービスが開通可能なことをご確認ください。)

※3 カモン!光公式サイト <https://www.canon-its.co.jp/products/hikari/>

※4 対象は FIBER ネクスト 8 / 16 です。2 ゾーン目以降は、オプションサービス「セカンダリ DNS サービス」をご利用ください。

※5 パソコンを複数台接続される場合には、ルータが必要になります。

(パソコンを 1 台のみ接続される場合は、パソコンに NTT 東日本/西日本から提供される PPPoE ドライバソフトをインストールしてください。)

※6 通信速度は技術規格上の最大値となります。実際の通信速度は、ご利用環境 (端末機器仕様等) や回線混雑状況等により大幅に低下する場合があります。

注 1 カモン!光では、フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ相当のサービスは提供しておりません。