

# TCPLink Enterprise Server FAQ一覧

キヤノンITソリューションズ株式会社 2020/10/1

このFAQには、過去にお客さまからのお問合せが多かったものを記載しています。  
V6.04-01以降を対象とします。

区分	ID	よくあるお問合せ (Q)	接続種別	回答 (A)
1.動作環境	1-001	1ユーザに割り当てられるセッション数の上限はいくつまでですか？	すべて	設定可能なセッション数の上限はありません。利用時、同時接続接続セッション数の範囲内で利用可能です。
1.動作環境	1-002	Windows 10 May 2020 Update(バージョン2004)を適用した場合、影響はありますか？	ETOS	<p>下記現象を確認しています。</p> <p>◎現象1 エミュレータの機能キー「カナR切替」でカナ・かな入力モードに切り替え、かなを入力すると、かなが入力できず、ローマ字入力になってしまいます。</p> <p>○回避方法 エミュレータの機能キー「カナR切替」を使用せず、Microsoft IMEからかなを入力して下さい。または、IME設定で「旧バージョンのMicrosoft IMEを使用する」をオンに設定してください※1。</p> <p>◎現象2 エミュレータの機能で下記設定を行った場合、FEP自動解除を使用しない設定にしても、漢字フィールドからANKフィールドへカーソルが移動するとFEPが自動解除されてしまいます。</p> <p>◇エミュレータ設定内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エミュレータのプロパティ「FEP自動起動」: ON</li> <li>・エミュレータのプロパティ「FEP自動解除」: OFF</li> <li>・エミュレータのプロパティ「かな/ローマ字入力」: かなモード</li> </ul> <p>○回避方法 手でIMEを切り替えてください。または、IME設定で「旧バージョンのMicrosoft IMEを使用する」をオンに設定してください※1。</p> <p>■※1 IME設定による回避方法 Microsoft IME設定で「旧バージョンのMicrosoft IMEを使用する」をオンにする設定手順</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [スタート] を選択し、「設定」と入力して選択するか、Enter キーを押します。</li> <li>2. [設定] 内の検索ボックスに「IME の設定」と入力し、日本語 IME の設定など、言語に適したIME 設定を選択します。</li> <li>3. [全般] を選択します。</li> <li>4. [以前のバージョンの Microsoft IME を使う] をオンにします。</li> </ol>