

フォントの入れすぎによる動作不安定について

フォントの入れすぎによる動作不安定（メモリ不足）になる問い合わせが多くなっています。
下記のような現象がある場合は、フォントを減らして見て下さい。

【現象】

- EDICOLORが起動しない。（エラーは表示されず、終了する）
- 起動画面下に表示される「フォントの初期化中…」と表示されたまま起動しない。
- 「環境設定」が開かない。
- 「環境設定」-「使用フォント」が開かない。
- 「環境設定」-「使用フォント」を変更してOKするとダウンする。
- 記事を開くと「不明な書体が～」が表示される。
- 記事を開くと「判別不能のエラー」で開かない。
- 記事を開くとException-108 error=1602でダウンする。
- 記事を開くと書体がデフォルトの書体に置き換わっている。
- 記事を開くと欧文の文字ピッチが詰まったり、広がったり安定しない。
- プリントしたら文字化けする。
- プリントするとシステム外字(SMI外字/Edisys-OTF-Gaiji)が文字化けする。
- プリントすると「印刷に失敗しました」と表示される。
- 「PDF書き出し」をすると「PDFファイルの生成に失敗しました。～」と表示される。
- 文字入力時、IMEの変換候補が表示されない。又は「かな」や「カタカナ」のみ表示される。
- 大きな画像を取り込んだ時、「選択したファイル形式はサポートされていません。画像の取込みは行えませんでした。」と表示される。

【対応方法】

フォントフォルダからフォントを直接減らして見て下さい。

●MacOSX

Macintosh HD/ライブラリ/フォント を開き、フォントを移動又は削除して下さい。

※FontBookにてフォントを「使用停止」にさせていただいても結構です。

●Windows XP

「コントロールパネル」を開き、[フォント] フォルダを開き、フォントを移動又は削除して下さい。

●Windows7/8

「コントロールパネル」を開き、画面右上に表示されている「表示方法：」という項目の右にある「カテゴリ▼」という項目を押して「大きいアイコン」を選んでください。表示が切り替わり、[フォント] フォルダが表示されますので、[フォント] フォルダを開き、フォントを削除して下さい。

※Windows7/8はフォントの移動ができません。別途フォルダを作成し、コピーを取ってからフォントを削除してください。またOSの問題でフォントが削除されにくい現象があるようです。マシンを再起動または削除するツール等をご利用ください。

- ・掲載日付：2011年10月12日
- ・更新日付：2014年4月7日
- ・対象バージョン：全て

© Canon IT Solutions Inc.