

Bind Vision サービス仕様書【Ver1.0】
(2024年4月度版)

サービス名称

キヤノン IT ソリューションズ株式会社(以下、「当社」とします)は、お客様に対し、キヤノン IT ソリューションズ Bind Vision サービス利用約款(以下、約款といいます)及び本サービス仕様書(以下、「サービス仕様書」とします)に基づき「本サービス」を提供します。別途、個別で仕様を取り決めた場合に限りその内容を優先します。

サービス概要

本サービスは、画像とデータの管理をする「プラットフォーム」、クラウド上で画像解析を行う「クラウド AI」、エッジコンピュータ上で画像解析を行う「エッジ AI」の3つで構成されます。



※今後、提供予定

「プラットフォーム」

画像解析AIシステムにおけるWebシステム機能を担う。
(データの送受信・ダッシュボード・アラート管理等)

※前述の課題に対する解決策

「エッジAI」「クラウドAI」

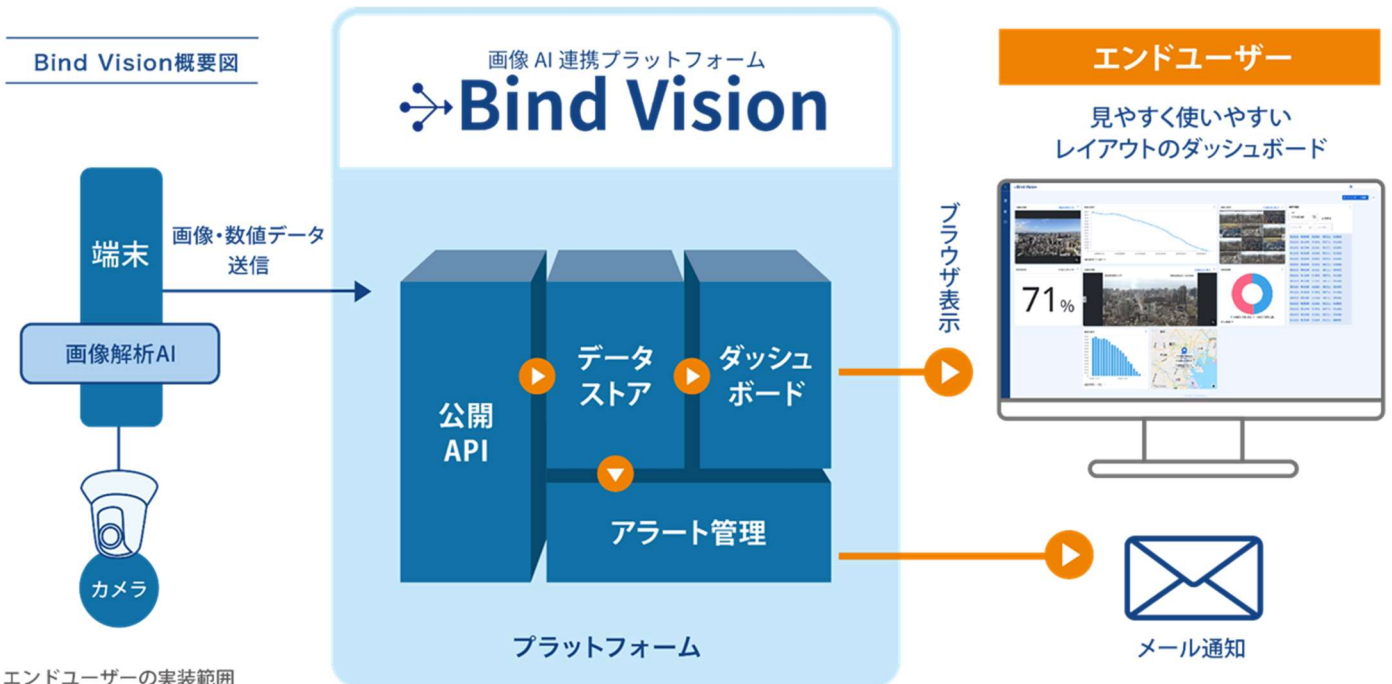
当社開発の画像解析AIであり、Bind Visionの機能として提供する
※プラットフォームの利用が前提

利用者 (SierやAI事業者)

自社開発のAIと「プラットフォーム」を連携させることで、
画像解析AIシステムとして、エンドユーザーへ提供が可能となる。

Bind Vision プラットフォーム

画像や数値データ(以下データ等)の受信・蓄積・配信やアラート管理、利用者が閲覧するためのダッシュボードを提供します。利用者は本件 API に対して、契約後に作成したサービス ID を付与し、データ等を送信します。Bind Vision プラットフォームが受信したデータ等は、ID に応じて専用のデータストア内に振り分けられ保存されます。利用者はダッシュボード経由で、データストアに保存されたデータ等を閲覧することができます。



Bind Vision クラウド AI

Bind Vision プラットフォームに送信された画像を使い、クラウド上の AI で解析を行うサービスを提供します。クラウド AI の解析結果を更にデータ等として送信することで、ダッシュボードから結果を閲覧することも可能です。



Bind Vision エッジ AI

エッジコンピュータを使い、カメラに近い場所で取得した高画質の画像から解析を行い、画像や解析結果を「Bind Vision プラットフォーム」へ送信するサービスを提供します。



サービスセキュリティ対策

アクセス制限	テナント ID・メールアドレス・パスワードによる認証
パスワードポリシー	英大文字・小文字・数字・記号の 4 種類を全て利用し、かつ 8 文字以上
なりすまし対策	アカウントロックおよび攻撃の検出を行い、接続元 IP アドレスをブロック
不正アクセス対策	適切なアクセス制限および操作ログを取得※ログは提供不可
マルウェア対策	FaaS アプリケーションによる提供のため、クラウド事業者にて管理
データ保護	受信したデータ(画像・数値データ)は全て暗号化して保存。また当社は当該データにアクセス権限を持たず、取り扱うことはないものとします
通信暗号化	通信はすべて HTTPS による暗号化
バックアップ	データはリアルタイムまたは定期バックアップにより保護
稼働・障害監視	サービスの死活・障害・パフォーマンス監視を行い、異常検出時に営業経由で利用者へ通知
ログ	アクセス、アプリケーションおよび操作ログを取得 (1 カ月保存) ※ログは提供不可
冗長化・負荷分散	オートスケーリングおよび複数リージョンでの稼働により高可用性・高拡張性のサービスを提供
脆弱性対策	WAF を導入し、Web アプリケーションを保護
脆弱性情報	定期的に脆弱性情報を収集し、重大度に応じてアップデートを適用
脆弱性試験	年 1 回以上の頻度で Web アプリケーション診断を行い、適切に対策
データ消去	サービス解約後、サービスに蓄積されているデータは全て消去される※削除証明書は発行不可

前提条件

サービスの操作マニュアル・API 仕様書は下記を参照ください。

操作マニュアル <https://bindvision/maual/userdoc/index.html>
API 仕様書 <https://bindvision/maual/apidoc/index.html>

提供時間および品質保証

1. 提供時間
原則として、24 時間 365 日提供
ただし、24 時間 365 日無停止でのサービス提供を保証するものではありません。
2. メンテナンス（保守・点検）
当社は、本サービス用の設備（ハードウェア・ソフトウェアを含みます）の保守・点検等で、一時的にサービスを停止する場合があります。本サービス用の設備の保守・点検、不慮の事故、その他の理由により本サービスの停止等が発生した場合は、お客様に対して事前に取り決めた方法で通知します。
3. サービス提供情報の告知
サービス用設備の保守・点検のご案内、および不慮の事故によるサービスの停止等の情報は、「サービス申込書」で事前に申請された「管理者」にメールにて通知します。
 - ・ 障害通知
当社内設備にて障害が発生した場合に通知します。
 - ・ 計画メンテナンス通知
計画的なメンテナンス作業を実施する場合、作業実施の 2 週間以上前および当日の作業前後に通知します。
 - ・ 緊急メンテナンス通知
緊急を要するメンテナンス作業を実施する場合、可能な限り早く通知します。事象により事後通知の場合があります。
 - ・ 「管理者」の変更
「管理者」が変更となる場合には、「サービス申込書」に変更内容をご記入いただき、当社担当営業までご連絡ください。
4. 品質保証
本サービスにおいて品質保証はありません。
SLA の設定等、対応レスポンスのお約束はいたしません。

お問い合わせ窓口

- ・ サービス仕様、障害問い合わせ窓口
当社営業日 9:00-17:30（土日祝、年末年始等、当社所定休日を除く）
メール：sup-camap@canon-its.co.jp
メール受領後、1 営業日を目標に返答致します。※ベストエフォート
- ・ 問い合わせの受領には、別紙『サービス利用開始通知書』に記載されているテナント ID が必要となります。テナント ID のご提示がない場合、お問い合わせをお受けできないためご注意ください。
- ・ 上記時間外のお問い合わせについては対応しておりません。

製品仕様および制約事項

・本サービスの機能は下記制約が適用されます。

【契約数】

画像 ID・データ ID	サービス ID の種別であって、送信するデータ等の種別により分けられるものとして、付与可能な ID の数は 100 が上限となります。それ以上の場合は別途ご相談ください。
--------------	---

【ダッシュボード】

レイアウト数	100 が上限となります。100 以内でご利用ください。
コンテンツ数	1x1 の大きさで 48 枠まで配置が可能です。※1x2 は 2 枠、2x2 は 4 枠を消費します。
地図	地図コンテンツは印刷・PDF 出力は不可となります。

【API 共通】

本件 API	画像・データの送受信には本件 API のみ利用頂けます。詳細は API 仕様書を参照ください。
API アカウント	本件 API の利用にあたり、専用のユーザー・パスワードを利用ください。 専用のユーザー・パスワードはお客様自身で本サービスより発行可能です。
トークン	本件 API の利用にあたり、API アカウントの認証後に発行されるトークンを利用してください。
利用不可期間	本サービスの計画停止や障害等により、利用頂けない場合があります。 ※計画停止の場合は事前に通知いたします。
データ保証	本サービスで受信した画像・データは厳重に取り扱い、保存致しますが、障害等により失われる場合があります。データの保証は致しかねます。

【画像送信/受信 API】

アップロード形式	送信する画像は Base64 でエンコードして、API リクエストの Body に指定してください。
最大サイズ	アップロードできる画像の最大サイズは 5MB※となります。 最大サイズ超過時はエラーを返します。 ※Base64 変換データを含むの送信 Body サイズの合計
リサイズ	画像送受信 API で受信した画像は、サービスが変換(リサイズ)を行います。 サイズが大きいくほど変換後の劣化が大きくなります。1MB 程度を目安に送信ください。
実行上限	1 つの ID につき、45,000 件/月までを上限とします。(送信・受信それぞれ) 上限超過時はエラーを返します。
データ削除	保存期間を経過したデータは自動的に削除されます。削除されたデータは復旧できません。
画像形式	画像の形式は PNG/JPEG のみ受信可能です。サービスで JPEG に変換されます。
ダウンロード	ダウンロード画像はアップロード時にサービスが変換(リサイズ)するため、アップロード元と同一の画像ではありません。

【データ送信/受信 API】

アップロード形式	送信するデータは、数値(小数含む)とします。
ダッシュボード表示	ダッシュボード上のコンテンツにおいて、小数第 2 位までの表示となります。
実行上限	1 つのサービス ID につき、45,000 件/月までを上限とします。(送信・受信それぞれ) 上限超過時はエラーを返します
データ削除	保存期間を経過したデータは自動的に削除されます。削除されたデータは復旧できません。

【アラート機能】

メール通知先	しきい値超過時のメール送信先にユーザー登録されており、宛先を検証済みのメールアドレスのみが選択可能です。
メール送信	本サービスの計画停止や障害によりメールを送信できない場合があります。
バウンス対策	メールが届かない場合、メールアドレスがサブレクションリスト※に含まれている場合があります。 別途リストからの削除を依頼ください。 ※宛先不明や拒否などでメール送信がエラーとなった宛先が自動で追加されます

【クラウド AI】

全般	クラウド AI は本件 API を呼び出していただくことで利用頂けます。
Bind Vision プラットフォーム	クラウド AI は Bind Vision プラットフォーム(および画像 ID)の利用が必須となります。 解析結果をダッシュボードで閲覧したい場合は、データ ID に対して結果を送信してください。
画像パス ID	画像送信時の API からの応答に含まれる画像パス ID(imagePathId)を指定してください。 クラウド AI は指定された画像パス ID に対して実行します。
煙検出 AI	
精度	解析精度はお約束できません。誤検出や未検出が発生することもあります。 事前に十分な評価を行ったうえで、ご利用ください。
解像度	解析する画像の解像度は 1280x720 以上を推奨します。 (解像度が低い場合、検出精度が低下します)
煙の大きさ	検出する煙の大きさは 100x100pixel 以上を対象とします。
実行上限	1 つのサービス ID につき、45,000 件/月までを上限とします。 上限超過時はエラーを返します。

【エッジ AI】

全般	エッジ AI は当社にてエッジコンピュータに AI の導入・セットアップをして提供します。
エッジコンピュータ	当社の取扱製品を別途お客様に購入頂きます。
ネットワーク	エッジコンピュータが接続するネットワーク・インターネット回線は別途お客様にてご用意ください。 (当社にて SIM を提案することも可能です)
設置・工事	エッジコンピュータの設置・配線作業は本サービスに含まれません。別途お客様にてご対応ください。 (当社から業者を紹介することも可能です)
Bind Vision プラットフォーム	エッジ AI は Bind Vision プラットフォーム(および画像 ID・データ ID)の利用が必須となります。 エッジ AI の解析結果はダッシュボードより閲覧可能です。
水位計測 AI	
セットアップ	お客様の環境に合わせた下記作業が必要となります。別途見積を提示いたします。 水位計測する(カメラ撮影する)場所の画像や標高調査、必要に応じて AI 学習も実施します。 ※計測場所周辺の標高データが必要となります。標高データがない場合、国土地理院地図の情報をもとに設定いたします。
水位	水位は東京湾の平均海面を基準(標高 0m)として、測定し、m(メートル)単位で出力します。小数点第 2 位までとなります。
精度	計測精度はお約束できません。例えば画像上から目視で水面を確認できないような場合は解析ができません。事前に十分な理解を頂いたうえで、お申込みください。 ※夜間の計測をする場合は赤外線投光機能を持ったカメラなど、画像上から水面が目視できる状態を前提とします。
計測場所	計測場所はできる限り平らな面で構成されていることが前提となります。
カメラ	既存のカメラも利用可能ですが、対応できるカメラに制限があります。
ズレ補正	PTZ 操作やぶれた際ズレを補正する機能を利用する場合、画像内に目印となる対象物が含まれている必要があります。セットアップ時にご提案の上で設定いたします。

リードタイム

本サービスの提供は、お客様が当社に書面にて通知し、当社が受理した日を起算日として、5営業日以内に行うものとします。日数は当社の営業日数でカウントします。また、一度に多数の追加/変更がある場合、又は「障害時連絡先」の変更など通常より日数を要する変更がある場合は、お客様と当社間で協議した上で提供日を決定するものとします。作業は、当社営業時間内に実施します。

利用料金

本サービスの利用に際しては、以下に定める利用料金が必要です。

・料金の支払

- ・ 利用開始月の料金は月初からの月額費用とし日割り計算は行いません。
- ・ 利用料金は、契約期間分の料金を一括でお支払頂くものとします。解約月の月額利用料は末日までの料金の額とします。

・料金の改定について

本サービスの月額利用料は、物価の変動、サービス提供に関わる供給会社の料金改定があった場合、その他当社が必要と判断した際には、お客様に事前通知のうえ変更する場合があります。

【 サービスメニュー 】

本サービスはライセンスが必要となります。

契約期間は3ヶ月単位での契約を前提としており、中途解約による返金はありません。

以上