

キヤノンITソリューションズ株式会社
「日経コンピュータ 第18回顧客満足度調査」の「セキュリティ製品」部門で
第1位を獲得

キヤノンMJ ITグループのキヤノンITソリューションズ株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:浅田和則、以下キヤノンITS)が、日経コンピュータ(2013年8月22日号/日経BP社発行)にて発表された「日経コンピュータ 第18回顧客満足度調査」の「セキュリティ製品」部門において、第1位を獲得いたしました。



キヤノンITSは、国内総代理店を務める、ウイルス対策ソフト総合満足度調査(※1)総合満足度No.1の「ESETセキュリティソフトウェア シリーズ」や、11年連続国内シェアNo.1(※2)を誇る、自社開発のメールフィルタリングソフト「GUARDIANWALL」など、さまざまな優れたセキュリティ製品を体系的にご用意するとともに、長年にわたり蓄積してきた経験とノウハウをベースにして、お客さまの環境に即した最適なソリューションの提案に努めています。

(※1) アスキー総合研究所「ウイルス対策ソフト満足度調査」(2012年2月)より

<http://asciiw.jp/info/release/pdf/20120327.pdf>

(※2) 株式会社富士キメラ総研「2012ネットワークセキュリティビジネス調査総覧」より

今回の顧客満足度調査では、キヤノンITSが販売・サポートを行っているセキュリティ製品の「性能」や「信頼性」、「導入価格」など総じて高いご評価をいただきました。

キヤノンITSはお客さまの日頃のご愛顧に感謝するとともに、今後もお客さまの声に真摯に耳を傾けて優れた製品の提供とサービスの向上に努めてまいります。

調査結果の詳細は日経コンピュータ2013年8月22日号、または日経BP社ホームページをご参照ください。

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/NEWS/20130703/489254/>

【第18回顧客満足度調査の概要】

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、ITベンダーが提供するシステム開発・運用サービスや、サーバーやERPパッケージといったハード/ソフト製品などの満足度を調査したものです。調査は日経BP社のIT総合誌「日経コンピュータ」、および日経BP社が2013年1月に設立したICT分野のシンクタンク「日経BPイノベーションICT研究所」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。調査対象は全国1万1134社/組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と、年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁(中央官庁)と村を除く地方自治体に対しアンケートを郵送しました。調査期間は2013年5月7日から6月12日までで、1725件の有効回答(有効回答率は15.5%)を得ました。