

お客様各位

キヤノン IT ソリューションズ株式会社
エンジニアリングソリューション事業部
エンジニアリングソリューション企画部

FA 関連製品サポート体制変更についてのお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当社においては、新型コロナウイルス感染症対策として、通通勤時における感染リスク軽減を目的として、在宅勤務、時差勤務およびサテライトオフィス勤務を推進しております。

これらの対策により、製品の問い合わせ方法を当面の間、変更させていただきます。お客さまやお取引先の皆さまには多大なご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象期間: 10 月 1 日より当面の間

■製品サポート受付方法の変更

① Web フォーム、ならびに メールによるお問い合わせ対応

通常通り、ご利用いただけますが、回答に時間を要する場合がございます。

平日 9:00～17:00（土／日／祝祭日および弊社の休業日を除く）

※上記外にお問い合わせいただいた場合は、翌営業日 9:00 の受付扱いとさせていただきます。

<お問い合わせ Web フォーム>

<https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/476>

② 電話によるお問い合わせ対応

電話によるサポート受付は休止させていただきます。

■お問合せ先: キヤノン IT ソリューションズ株式会社

エンジニアリングソリューション事業部 エンジニアリングソリューション営業本部

東京 / 〒140-8526 東京都品川区東品川 2-4-11 TEL: 03-6701-3450 FAX: 03-6701-3498

大阪 / 〒550-0001 大阪市西区土佐堀 2-2-4 TEL: 06-7635-3060 FAX: 06-7635-3028

以上