

2021年3月25日

NO21-04

お客様 各位

キヤノン IT ソリューションズ株式会社
エンジニアリングソリューション事業部

MIL-Lite 無償化のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は 格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、カナダ Matrox 社より MIL-Lite(商品名:MIL LITE X WIN)を無償ダウンロード可能にする、との連絡が入りました。これに伴い、国内での販売も5月末をもちまして終了とさせていただきます。
なお、昨年10月にお知らせいたしましたとおり、MIL-Lite の保守サポートサービスである LTE MAINTENANCE につきましては、2020年12月1日よりキヤノン IT ソリューションズの独自サービスに移行して提供中であり、今後も引き続き提供いたします。商品形態の移行にあたり、ご不便ご迷惑お掛けすることと存じますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- MIL-Lite 無償化 :2021年4月1日(予定)より無償で Matrox 社の Web サイトよりダウンロード可能
- 国内販売 :無償化後、ご希望に応じて引き続き5月末まで販売(メディア付き)
- MIL-Lite に関する当社のサービス内容

	6月1日より
サービス提供元	弊社
サポート対象製品	MIL-Lite
サポート期間	メール納品予定日の翌月1日から1年間
サポート期間終了のお知らせ	引き続きご案内いたします。
技術サポート	LTE MAINTENANCE 加入ユーザーのみ弊社の技術サポートをご利用いただけます。お問い合わせは、フォームにてお受けしております。 お問い合わせフォーム: https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/477
弊社サポートサイト	LTE MAINTENANCE 加入ユーザーのみご利用いただけます。
マイナーバージョンアップ	弊社サポートサイトからは LTE MAINTENANCE 加入ユーザーのみご利用いただけます。
メジャーバージョンアップ	弊社サポートサイトからは LTE MAINTENANCE 加入ユーザーのみご利用いただけます。

4. サービス契約方法

LTE MAINTENANCE 購入時に「MATROX 画像処理ソフトウェアサポートサービス 申込書」をご記入頂きます。

<MATROX 画像処理ソフトウェアサポートサービス申込書>

https://www.canon-its.co.jp/files/user/dl/products/mil/MATROX_MIL_SupportService_Application_CITS.docx

5. お問い合わせ先

:キヤノン IT ソリューションズ株式会社
エンジニアリングソリューション事業部
エンジニアリングソリューション営業本部

<東京>

〒140-8526 東京都品川区東品川 2-4-11

TEL:03-6701-3450 FAX:03-6701-3498

<大阪>

〒550-0001 大阪市西区土佐堀 2-2-4

TEL:06-7635-3060 FAX:06-7635-3028

<お問い合わせフォーム>

<https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/473>

以上