

お客様各位

キヤノン IT ソリューションズ株式会社  
エンジニアリングソリューション事業部  
エンジニアリングソリューション企画部

## 新型コロナウイルス対策の「緊急事態宣言」発令に伴う FA関連製品サポート体制変更について

平素は、当社製品のご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

1月7日、日本政府より新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく「緊急事態宣言」が発令されました。当社においても政府の要請を受け入れ、在宅勤務のさらなる推進、通退勤時における感染リスク軽減を目的とした時差勤務やサテライトオフィス勤務を実施いたします。

お客さまへの事業継続に最大限努めてまいりますが、これらの対策により、製品の問い合わせ方法を一定期間、変更させていただきます。お客さまやお取引先の皆さまには多大なご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象期間: 東京都もしくは大阪府に緊急事態宣言発令期間中

■製品サポート受付方法の変更

① Web フォーム、ならびに メールによるお問い合わせ対応

通常通り、ご利用いただけますが、回答に時間を要する場合がございます。

平日 9:00～17:00（土/日/祝祭日および弊社の休業日を除く）

※上記外にお問い合わせいただいた場合は、翌営業日 9:00 の受付扱いとさせていただきます。

〈お問い合わせ Web フォーム〉

<https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/476>

② 電話によるお問い合わせ対応

お電話によるサポート受付は休止させていただきます。

■本件に関するお問合せ: キヤノン IT ソリューションズ株式会社

エンジニアリングソリューション事業部 エンジニアリングソリューション営業本部

東京 / 〒140-8526 東京都品川区東品川 2-4-11 TEL: 03-6701-3450 FAX: 03-6701-3498

大阪 / 〒550-0001 大阪市西区土佐堀 2-2-4 TEL: 06-7635-3060 FAX: 06-7635-3028

以上