

2020年10月25日

NO20-05

お客様 各位

キヤノン IT ソリューションズ株式会社  
エンジニアリングソリューション事業部

## LTE MAINTENANCE に関して

### キヤノン IT ソリューションズ独自サービスへ移行のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は 格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
さて、LTE MAINTENANCE のうちカナダ Matrox 社提供分が無償化されると案内がありました。これに伴い、LTE MAINTENANCE につきましては 2020 年 12 月 1 日よりキヤノン IT ソリューションズの独自サービスに移行するとともに、その内容も変更することとなりましたので、ご案内申し上げます。  
サービス内容の移行にあたり、ご不便ご迷惑お掛けすることと存じますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

#### 記

1. サービス内容の移行日 :2020 年 12 月 1 日

2. 現行のサービス内容と移行後のサービス内容比較

	現行	12月1日より
サービス提供元	Matrox 社及び弊社	弊社
サポート対象製品	MIL-Lite	変更なし
サポート期間	納品予定日から1年間	変更なし
サポート期間終了のお知らせ	メールにてご案内	引き続きご案内いたします。
技術サポート	弊社および Matrox 社の技術サポートをご利用いただけます。 お問い合わせは、フォームにてお受けしております。 お問い合わせフォーム： <a href="https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/477">https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/477</a>	引き続き、弊社の技術サポートはご利用いただけます。 お問い合わせは、フォームにてお受けしております。 お問い合わせフォーム： <a href="https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/477">https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/477</a>

サポートサイト	サポートサイトでは、下記情報を公開しております。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・技術情報</li> <li>・カメラ定義ファイル</li> <li>・サンプルプログラム</li> <li>・アップデートファイル</li> </ul> サポートサイトへのログインには、弊社よりご案内する専用のログインID とパスワードをご利用ください。	引き続きご利用いただけます。
マイナーバージョンアップ	アップデートファイルをサポートサイトからダウンロードしてご利用いただけます。	引き続きご利用いただけます。
メジャーバージョンアップ	最新版ソフトウェアをサポートサイトからダウンロードしてご利用いただけます。	引き続きご利用いただけます。

### 3. 契約方法

LTE MAINTENANCE 購入時に「MATROX 画像処理ソフトウェアサポートサービス 申込書」をご記入頂きます。

### 4. お問い合わせ先

:キヤノン IT ソリューションズ株式会社  
エンジニアリングソリューション事業部  
エンジニアリングソリューション営業本部

<東京>

〒140-8526 東京都品川区東品川 2-4-11

TEL:03-6701-3450 FAX:03-6701-3498

<大阪>

〒550-0001 大阪市西区土佐堀 2-2-4

TEL:06-7635-3060 FAX:06-7635-3028

<お問い合わせフォーム>

<https://reg.canon-its.co.jp/public/application/add/473>

以上