

EDICOLORサポートポリシー変更のご案内

EDICOLORをご利用のお客様へ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は「EDICOLOR」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度弊社ではお客様のご利用状況に合わせた、より良いサポートサービスの提供を目指し、以下の内容の通りサポートダイヤルへのお問い合わせ方法を変更させていただくことになりました。なにとぞご理解・ご了承いただけますようお願いいたします。

敬具

- 記 -

1. 変更内容

来る2013年3月1日より、弊社によるEDICOLORサポートをご利用いただく際に、「**お客様番号**」を確認させていただきます。

お客様番号は、最新版のEDICOLOR（現在はVer.10のみ）をユーザー登録していただいたお客様毎に発行させていただきます。ユーザー登録がお済みでない場合は、下記の方法にてユーザー登録をお願い致します。

※「お客様番号」を確認できない場合は、サポートをご提供できない場合がございます。
※旧バージョン（Ver.9.0以下）のユーザー登録及びサポートは終了させていただきます。

2. ユーザー登録の方法

対象製品 EDICOLOR 10

①Webからの登録 <http://ps.canon-its.jp/ec/support/registration.html>

②専用登録用紙を弊社にFAXする

キヤノンITソリューションズ株式会社

EDICOLORユーザー登録係

FAX送信先 03-6701-3498

<ご注意>

ユーザー登録には、EDICOLORの「シリアルNo」が必要です。シリアルNoは、①パッケージ同梱のユーザー登録用紙、②入金完了メール（ダウンロード版のみ）、③EDICOLORの「ヘルプ」-「EDICOLORについて」などでご確認いただけます。

既にVer.10のユーザー登録を実施いただいているお客様は、新たに登録いただく必要はありません。2月以降、順次「お客様番号」を、ご登録いただきましたメールアドレスへご連絡させていただきます。

3. スケジュール

新サポートポリシーによるサポート開始 2013年3月1日～

4. 本件に関するお問合せ先

キヤノンITソリューションズ株式会社

東日本事業部

EDICOLORユーザー登録係

TEL : 03-6701-3465 FAX : 03-6701-3498

e-mail : info_edicol@canon-its.co.jp

以上