

NEWS RELEASE

2018 年 9 月 26 日
キヤノン IT ソリューションズ株式会社

「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査 2018-2019」 PC 向けセキュリティ対策製品部門で 2 年連続 1 位を獲得

キヤノンマーケティングジャパングループのキヤノン IT ソリューションズ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：足立 正親、以下キヤノン ITS）は、日経 BP 社（本社：東京都港区、代表取締役社長：新実 傑）が日経 BP ガバメントテクノロジー 2018 年秋号（「日経コンピュータ 2018 年 9 月 27 日号」の Book-In-Book として発行）で発表する「自治体 IT システム満足度調査 2018-2019」の PC 向けセキュリティ対策製品部門で 1 位を獲得しました。



キヤノン ITS の本部門での 1 位獲得は、2 年連続となります。全 5 評価項目「性能・機能」、「信頼性」、「運用性」、「コスト」、「サポート」のすべてで、最高評価を獲得しました。また、日経コンピュータ（2018 年 9 月 13 日号）発表の顧客満足度調査 2018-2019（※1）PC 向けセキュリティ対策製品部門とネットワーク向けセキュリティ対策製品部門においても、2013 年から 6 年連続となる第 1 位を獲得しました。

キヤノン ITS が国内総販売代理店を務めるウイルス対策ソフト「ESET セキュリティ ソフトウェア シリーズ」は、自治体の ESET ユーザー向けに総合行政ネットワーク「LGWAN (Local Government Wide Area Network)」内でウイルス定義データベースを配信するサービス（※2）を無償で提供するなど、自治体向けサービスの向上に努めています。このサービスでは同一のライセンスで、LGWAN 接続用のクライアントと、インターネット接続用のクライアントを利用可能な上、ウイルス定義データベースを手動で取り込む必要がなくなるため、IT 管理者の負荷削減につながっています。

キヤノン ITS は、キヤノンマーケティングジャパングループにおける IT ソリューション事業の中核を担い、SI およびコンサルティング、各種ソフトウェアの開発・販売などの事業を展開しています。セキュリティソリューションの分野では、「ESET セキュリティ ソフトウェア シリーズ」をはじめ、国内シェア 16 年連続 No.1（※3）のメールフィルタリングツール「GUARDIANWALL Mail ファミリー」を中核とする総合情報漏えい対策ソリューション「GUARDIANWALL シリーズ」など、多彩なソリューションを提供しています。さらに、セキュリティ情報サイト「マルウェア情報局（※4）」を運営し、マルウェア、フィッシング、脆弱性など、自治体のセキュリティ対策に有益な最新情報を提供しています。

キヤノン ITS は、お客さまのあらゆるセキュリティリスクの解決を、高品質な製品とサービスによってトータルで支援し、さらなる顧客満足度の向上に努めます。

※1 日経コンピュータ（9 月 13 日号） 顧客満足度調査 2018-2019 PC 向けセキュリティ対策製品部門とネットワーク向けセキュリティ対策製品部門での受賞です。

ホームページ : <https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/02106/>

※2 ESET 官公庁ユーザー向けウイルス定義データベース配信 for LGWAN

ホームページ : <https://eset-info.canon-its.jp/business/option/lgwan.html>

※3 出典 : 株式会社富士キメラ総研 2017 ネットワークセキュリティビジネス調査総覧 (メールフィルタリングツール)

※4 「マルウェア情報局」ホームページ : https://eset-info.canon-its.jp/malware_info/

日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査 2018-2019 の概要

「日経 BP ガバメントテクノロジー自治体 IT システム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」(対象は民間企業を含む 1 万 1865 社・団体の情報システム部門)のうち、官公庁・自治体の計 288 団体からの回答を集計したものです(調査票発送数は 1635 団体)。調査の実務は日経 BP コンサルティングが担当しました。官公庁・自治体に限定した回答率は 17.6%、調査期間は 2018 年 5 月 7 日から 6 月 11 日にかけて郵送法で実施しました。

※ ESET は、ESET, spol. s r.o. の商標です。

-
- | | | |
|-------------------|---|--------------|
| ● 報道関係者のお問い合わせ先 | ：企画本部 事業推進部 コミュニケーション推進課 | 03-6701-3603 |
| ● 一般の方のお問い合わせ先 | ：エンドポイントセキュリティ企画本部 企画部 企画一課 | 03-6701-3475 |
| ● キヤノン ITS ホームページ | ： https://www.canon-its.co.jp/solution/security/ | |
-