

日経 BP 自治体 IT システム満足度調査 2017-2018
セキュリティ対策製品部門で 1 位を獲得
 ～日経コンピュータ 顧客満足度調査に続き、ダブルで 1 位獲得～

キヤノンマーケティングジャパングループのキヤノンITソリューションズ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：神森晶久、以下キヤノンITS）は、日経BP社（本社：東京都港区、代表取締役社長：新実傑）が日経BPガバメントテクノロジー 2017年秋号で発表する「自治体ITシステム満足度調査 2017-2018」のセキュリティ対策製品部門で1位を獲得しました。



キヤノン ITS は、日経 BP ガバメントテクノロジー 2017 年秋号の自治体 IT システム満足度調査 2017-2018 において、「セキュリティ対策製品部門」で第 1 位を獲得しました。また、日経コンピュータ（2017 年 9 月 14 日号）で発表の顧客満足度調査^(※1) 2017-2018 セキュリティ対策製品部門においても、2013 年から 5 年連続となる第 1 位を獲得しており、日経 BP 社が実施する顧客満足度調査と自治体 IT システム満足度調査の両方で 1 位を獲得しました。

キヤノン ITS は、キヤノンマーケティングジャパングループにおける IT ソリューション事業の中核を担い、SI およびコンサルティング、各種ソフトウェアの開発・販売などの事業を展開しています。国内総販売代理店を務めるウイルス対策ソフト「ESET セキュリティ ソフトウェア シリーズ」は、自治体の ESET ユーザー向けに総合行政ネットワーク「LGWAN (Local Government Wide Area Network)」内でウイルス定義データベースを配信するサービス^(※2)を無償で提供するなど、自治体向けサービスの向上に努めています。また、セキュリティ情報サイト「マルウェア情報局^(※3)」を運営し、マルウェア、フィッシング、脆弱性など、自治体のセキュリティ対策に有益な最新情報も提供しています。

キヤノン ITS は「真に頼れる IT パートナー」として、お客さまの課題解決を第一に、さまざまなセキュリティのリスク対策に役立つ高品質な製品やサービスを提供し、さらなる顧客満足度の向上に努めていきます。

(※1) 日経コンピュータ（9月14日号）顧客満足度調査 2017-2018 セキュリティ対策製品部門での受賞です。

- 報道関係者のお問い合わせ先 : 企画本部 事業推進部 コミュニケーション推進課 03-6701-3603
- 一般の方のお問い合わせ先 : エンドポイント企画課 03-6701-3475
- キヤノン ITS ホームページ : <https://www.canon-its.co.jp/solution/security/>

ホームページ：<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/17/080102043/>

(※2) ESET 官公庁ユーザー向けウイルス定義データベース配信 for LGWAN

ホームページ：<https://eset-info.canon-its.jp/business/option/lgwan.html>

(※3) 「マルウェア情報局」ホームページ：https://eset-info.canon-its.jp/malware_info/

【日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査2017-2018の概要】

「日経BPガバメントテクノロジー自治体ITシステム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む1万1621社・団体の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計201団体からの回答を集計したものです（調査票発送数は1627団体）。調査の実務は日経BPコンサルティングが担当しました。官公庁・自治体に限定した回答率は12.4%、調査期間は2017年5月8日から6月12日にかけて郵送法で実施しました。

※ESETは、ESET, spol. s r. o. の商標です。