

「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2017-2018」
セキュリティ対策製品部門で5年連続1位を獲得

キヤノンマーケティングジャパングループのキヤノンITソリューションズ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：神森晶久、以下キヤノンITS）は、日経BP社（本社：東京都港区、代表取締役社長：新実傑）が日経コンピュータ（2017年9月14日号）で発表する「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2017-2018」のセキュリティ対策製品部門で5年連続の1位を獲得しました。



キヤノン ITS は、日経コンピュータ顧客満足度調査の「セキュリティ対策製品部門」において、同部門が新設された2013年から5年連続となる、顧客満足度第1位を獲得しました。

キヤノン ITS は、キヤノンマーケティングジャパングループにおける IT ソリューション事業の中核を担い、SI およびコンサルティング、各種ソフトウェアの開発・販売などの事業を展開しています。セキュリティソリューションの分野では、国内総販売代理店を務めるウイルス対策ソフト「ESET セキュリティ ソフトウェア シリーズ」をはじめ、15年連続 国内シェア No.1^(※1)の「GUARDIANWALL シリーズ」や UTM・次世代ファイアウォール「Clavister」など、多彩なソリューションを提供しています。さらに、セキュリティ情報サイト「マルウェア情報局^(※2)」を運営し、マルウェア、フィッシング、脆弱性など、企業のセキュリティ対策に有益な最新情報を提供しています。

キヤノン ITS は「真に頼れる IT パートナー」として、お客さまの課題解決を第一に、さまざまなセキュリティのリスク対策に役立つ高品質な製品やサービスを提供し、さらなる顧客満足度の向上に努めていきます。

(※1) 株式会社富士キメラ総研 2016 ネットワークセキュリティビジネス調査総覧（メールフィルタリングツール）より

(※2) 「マルウェア情報局」ホームページ：https://eset-info.canon-its.jp/malware_info/

調査結果の詳細は日経コンピュータ 2017年9月14日号、または以下の日経BP社ホームページをご参照ください。

▼日経コンピュータ 顧客満足度調査 2017-2018

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/17/080102043/>

【日経コンピュータ 顧客満足度調査 2017-2018の概要】

日経-コンピュータ 顧客満足度調査2017-2018は、日経BP社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経BPコンサルティング）。企業向けIT関連製品やサービス全27部門におけるITベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が22回目になります。調査は2017年5月8日から6月12日にかけて実施し、1346件の有効回答を得ました。

※ESETは、ESET, spol. s r. o. の商標です。