

ライティングFAX 保守サービス申請書 ご記入ガイド

デジタルビジネス営業本部
事業企画部 ソリューション企画課
2024/7/1

キヤノンITソリューションズ株式会社

Canon

申請書のご記入方法(保守対象製品)

「※」箇所は必須

※ 同意済み 当社は、キヤノンITソリューションズ所定の別紙『ライトニングFAX 保守サービス約款』の各条項と下記「お客さまの個人情報の取り扱いについて」に同意し、以下のとおり保守サービスを申し込みます。 ※代理で記入する場合も、必ず保守契約者（エンドユーザ）の同意を確認した上で、「同意済み」にチェックを入れてください。

※申請日 20 年 月 日 注文番号

※保守対象製品 (A、B いずれかにチェックを入れてください)

- A. 製品と保守の同時購入 (保守対象製品の名称とシリアル番号の記入は不要です)
- B. 保守のみ購入 (既存保守契約の更新)

保守管理No.もしくは保守契約番号をお持ちのお客様は、下記枠内にご記入ください。
(契約更新前と対象製品、シリアル番号に変更がない場合に限り、対象製品名、シリアル番号の記入を省略いただけます。)

保守管理No. もしくは 保守契約番号

保守管理Noおよび保守契約番号がご不明のお客様は、保守対象製品名およびシリアル番号をご記入ください。
(契約更新前と対象製品、シリアル番号に変更がある場合も、ご記入ください。)

対象製品名	シリアル番号	対象製品名	シリアル番号

製品を新規購入する場合：

「A. 製品と保守の同時購入」をご選択ください。
記入欄「保守管理No…」 「対象製品名」 「シリアル番号」のご記入は不要です。

既存の保守契約を更新する場合：

「B. 保守のみ購入」をご選択ください。

<製品構成に変更がない場合>

保守契約内容を変更せずに契約更新いただく場合は、更新対象の「保守管理No.」 「保守契約番号」をご記入ください。

<製品構成に変更がある場合（一部解約がある等）>

保守契約内容に変更がある場合、更新を希望する製品の「対象製品名」 「シリアル番号」をご記入ください。

対象製品名、シリアル番号欄が足りない場合：

「1回線追加ライセンスの契約が複数ある」などの理由により、記入欄が不足する場合、以下の様にまとめてご記入ください。
シリアル番号をまとめて記載する例) L000001~L000100

申請書のご記入方法(ご契約者様情報)

※①保守契約者情報 (エンドユーザ)

バージョンアップのお知らせなどの製品サポート情報を、メールにてご案内いたします。保守契約者情報は製品ご利用ユーザとして、弊社にてユーザ登録いたします。下記枠内にご記入ください。

会社名			部署名		
氏名		役職		E-Mail	
郵便番号		住所			
TEL		FAX		製品情報等のご案内	<input checked="" type="radio"/> 可 <input type="radio"/> 否

※②サポート情報案内先 (①と同様の場合は、ご記入不要)

バージョンアップのお知らせなどの製品サポート情報案内先を、「①保守契約者情報 (エンドユーザ)」以外でご希望の場合は、下記枠内にご記入ください。

会社名			部署名		
氏名		役職		E-Mail	
郵便番号		住所			
TEL		FAX		製品情報等のご案内	<input checked="" type="radio"/> 可 <input type="radio"/> 否

※③更新案内先 (ご指定が無い場合、「①保守契約者情報」にご記入のご担当者様へご案内します。)

保守更新のご案内をいたします。いづれか1箇所をご指定ください。

①保守契約者情報 に案内希望
 ②サポート情報案内先 に案内希望
 ③上記①②以外 に案内希望 (下記枠内にご記入ください) ①②の何れかにチェックが入っている場合、下記の記入は無効となります。

会社名			部署名		
氏名		役職		E-Mail	
郵便番号		住所			
TEL		FAX		製品情報等のご案内	<input checked="" type="radio"/> 可 <input type="radio"/> 否

※④保守ライセンス証書納品先 (ご指定が無い場合、「①保守契約者情報」にご記入のご担当者様へご案内します。)

ライセンス証書をメールにて納品します。いづれか1箇所をご指定ください。メールアドレスはお間違えの無いようご注意ください。

①保守契約者情報 にメール納品希望
 ②サポート情報案内先 にメール納品希望
 ③更新案内先 にメール納品希望
 ④上記①②③以外 にメール納品希望 (下記枠内にご記入ください) ①②③の何れかにチェックが入っている場合、下記の記入は無効となります。

会社名			部署名		
氏名		役職		E-Mail	

保守契約者情報 :

本項目のご記入は必須となります。
ご契約担当者様の情報をご記入ください。

サポート情報案内先 :

更新案内先 :

保守ライセンス証書納品先 :

本項目のご記入は任意となります。
各項目の解説をご覧いただき、必要な項目欄にご記入ください。