

EDI-Masterシリーズ サブスクリプションライセンス ご説明資料



サブスクリプションとは？

一定期間ごとに利用料を支払うことで製品やサービスを継続利用できる契約形態で、購入ではなく「利用」に重点を置き、お客様のニーズに合わせて製品や期間を柔軟に選択できます。製品費用に保守料が含まれていることが多いため、万が一の障害時も安心して利用でき、契約期間や範囲の変更もしやすい点が特徴です。また、初期導入コストを抑えつつ、月額・年額などで予算管理がしやすいメリットがあります。

EDI-Masterシリーズのサブスクリプションの特徴

- ✓ 通信・変換・ジョブスケジューラの豊富なラインナップはそのままでもより柔軟なご契約が可能です。
- ✓ 契約期間中は最新の機能やアップデートを継続的に利用できます。
- ✓ 月額または年額支払いにより、初期導入コストを抑えられます。

EDI-Masterシリーズ製品ラインナップ

	B2B 通信ソフトウェア	TRAN 変換 (トランスレーター)	JS 運用管理 (ジョブスケジューラー)
エンタープライズ・サーバー	<p>最大同時接続数 128</p> <p>B2B for Mainframe</p> <p>B2B Enterprise マルチプロトコル・大規模</p>	TRAN for ANYS	JS Enterprise クライアント・サーバー型
サーバー	<p>最大同時接続数 32</p> <p>B2B Standard マルチプロトコル・中規模</p>	TRAN for CII	
クライアント	<p>1 接続</p> <p>B2B for BANK TCP/IP-Client</p> <p>B2B for JX-Client</p> <p>B2B for ebMSv3-Client</p>	TRAN for EDIFACT	JS Standard スタンドアロン型

※EDI-Master B2B for Mainframeにつきましては、買取型でのライセンス販売を継続致します。



サブスクリプションライセンスには、
EDI-Masterシリーズを安心してご利用頂くための
保守サービスが標準付帯しています。



ヘルプデスク

製品に関するご質問・トラブルなどのお問い合わせに対し、サポートセンタースタッフが障害切り分けのお手伝いや操作方法・設定方法のご案内をします。専用電話、FAX、ウェブからのお問い合わせのいずれかをご利用いただけます。

※受付時間: 平日9:00~12:00/13:00~17:30(祝祭日および当社休業日を除く)
※FAXおよびウェブからのお問い合わせは24時間受け付け可能です。
※受付日を含む2営業日以内にサポートセンタースタッフよりご連絡いたします



専用サポートサイト

製品のご利用に際して有益な情報を専用サイト上でご提供します。

- ・最新情報(製品のバージョンアップ情報、各種イベント情報)
- ・修正パッチファイル提供
- ・製品別FAQ
- ・各種手続き資料ダウンロード

※サブスクリプション証書または年間保守サービスパック申請書にご記入いただいたご登録者さまに対して、サポートサイトのログインID・パスワードをご案内します。



バージョンアップ サービス

お客さまからのご依頼に応じて、同一製品の最新版ソフトウェアを無償でご提供します。



紛失・破損時のマスタ ファイル・マニュアル提供

製品のマスタファイルを破損・紛失された際にはご購入時と同一バージョンのマスタファイルを、マニュアルを紛失された際には同一バージョンのマニュアルを無償でご提供します。

※無償提供は年1回に限ります。ソフトウェアサポート期間が終了したバージョンのマスタファイルはご提供いたしかねます。
※マニュアルは電子データ(PDF)でのご提供となります。



通信テストサービス

サポートセンターの通信環境に対して通信接続テストを行えます。ネットワーク構成や設定の確認、実際の相手先へ接続する前の動作確認などにご利用いただけます。

※当社サポートセンター側は全銀TCP/IP手順・JX手順のセンター側をご用意しています。

※保守サービスの内容詳細は、サブスクリプション約款をご参照ください

お問合せはこちら
キヤノンITソリューションズ株式会社
EDI製品担当 nts-mgr@canon-its.co.jp



紹介資料や
ホワイトペーパーは
こちらから！