

**「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2018-2019」
セキュリティ対策製品部門で 6 年連続 1 位を獲得
～PC 向けソフト/サービス、ネットワーク向け製品/サービスの両部門で 1 位を獲得～**

キヤノンマーケティングジャパングループのキヤノン IT ソリューションズ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：足立 正親、以下キヤノン ITS）は、日経 BP 社（本社：東京都港区、代表取締役社長：新実 傑）が日経コンピュータ（2018 年 9 月 13 日号）で発表する「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2018-2019」のセキュリティ対策製品の 2 部門で 1 位を獲得しました。



キヤノン ITS は、「セキュリティ対策製品（PC 向けソフト/サービス）部門」と「セキュリティ対策製品（ネットワーク向け製品/サービス）部門」の 2 部門で顧客満足度 1 位を獲得しました。キヤノン ITS の本部門での 1 位獲得は、同部門が開始された 2013 年から 6 年連続となります。

「セキュリティ対策製品（PC 向けソフト/サービス）部門」では、全 5 評価項目のうち「性能・機能」、「信頼性」、「運用性」、「コスト」にて部門最高スコアを、「サポート」においても高い評価を獲得しました。「セキュリティ対策製品（ネットワーク向け製品/サービス）部門」でも「運用性」、「コスト」、「サポート」にて部門最高スコアを獲得したほか、「性能・機能」においても高い評価を得ました。

キヤノン ITS は、キヤノンマーケティングジャパングループにおける IT ソリューション事業の中核を担い、SI およびコンサルティング、各種ソフトウェアの開発・販売などの事業を展開しています。

セキュリティソリューションの分野では、国内総販売代理店を務めるウイルス対策ソフト「ESET セキュリティ ソフトウェア シリーズ」をはじめ、国内シェア 16 年連続 No.1（※1）のメールフィルタリングツール「GUARDIANWALL Mail ファミリー」を中核とする総合情報漏えい対策ソリューション「GUARDIANWALL シリーズ」など、多彩なソリューションを提供しています。さらに、セキュリティ情報サイト「マルウェア情報局（※2）」を運営し、マルウェア、フィッシング、脆弱性など、企業のセキュリティ対策に有益な最新情報を提供しています。

キヤノン ITS は、お客さまのあらゆるセキュリティリスクの解決を、高品質な製品とサービスによってトータルで支援し、さらなる顧客満足度の向上に努めます。

※1 出典：株式会社富士キメラ総研 2017 ネットワークセキュリティビジネス調査総覧（メールフィルタリングツール）

※2 「マルウェア情報局」ホームページ： https://eset-info.canon-its.jp/malware_info/

調査結果の詳細は日経コンピュータ 2018 年 9 月 13 日号、または以下の日経 BP 社ホームページをご参照ください。

▼日経コンピュータ 顧客満足度調査 2018-2019

<https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/02106/>

日経コンピュータ 顧客満足度調査 2018-2019 の概要

顧客満足度調査 2018-2019 は、日経 BP 社「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。企業向け IT 関連製品やサービス全 26 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が 23 回目になります。調査は 2018 年 5 月 7 日から 6 月 11 日にかけて実施し、1383 件の有効回答を得ました。

詳細情報は URL：<https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/02106/> をご覧ください。

※ ESET は、ESET, spol. s r.o. の商標です。

-
- 報道関係者のお問い合わせ先：企画本部 事業推進部 コミュニケーション推進課 03-6701-3603
 - 一般の方のお問い合わせ先：エンドポイントセキュリティ企画本部 企画部 企画一課 03-6701-3475
 - キヤノン ITS ホームページ：<https://www.canon-its.co.jp/solution/security/>
-