

**「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2015-2016」
セキュリティ製品部門で3年連続1位を獲得**

キヤノンMJ ITグループのキヤノンITソリューションズ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：神森晶久、以下キヤノンITS）は、日経BP社（本社：東京都港区、代表取締役社長：長田公平）が日経コンピュータ（2015年9月3日号）にて発表する「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2015-2016」のセキュリティ製品の2部門（クライアント管理系部門、サーバー／ネットワーク管理系部門）で1位を獲得しました。キヤノンITSの本部門での1位獲得は3年連続となります。



キヤノン ITS は、国内総販売代理店を務めるウイルス対策ソフト「ESET セキュリティ ソフトウェア シリーズ」や、自社開発のメールフィルタリングソフト「GUARDIANWALL」をはじめ、さまざまなセキュリティ対策製品やサービスを体系的に提供しています。また、自社運営の Web サイト「マルウェア情報局^(※1)」による、ウイルスを始めとする最新の脅威に関する情報提供や、「ESET セキュリティ ソフトウェア シリーズ」用の「Q&A コミュニティサイト」の運営などを通じたお客さま向けサポートの強化により、顧客満足度の向上に努めています。今後も長年にわたり蓄積してきた経験とノウハウをベースにして、お客さまの要望や環境に即したソリューションを提供していきます。

(※1) http://canon-its.jp/eset/malware_info/

調査結果の詳細は日経コンピュータ 2015 年 9 月 3 日号、または以下の日経 BP 社ホームページをご参照ください。

▼日経コンピュータ 顧客満足度調査 2015-2016

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/15/072902505/>

-
- 報道関係者のお問い合わせ先 : 企画本部 経営企画部 コミュニケーション推進課 03-6701-3603
 - 一般の方のお問い合わせ先 : プロダクトマーケティング課 03-6701-3475
 - キヤノン ITS ホームページ : <http://canon-its.jp/>
-

【顧客満足度調査 2015-2016の概要】

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、サーバーやERPパッケージといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BP社のIT総合誌「日経コンピュータ」、およびICT分野のシンクタンク「日経BPイノベーションICT研究所」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。

調査対象は全国1万1478社/組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と、年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体に対しアンケートを郵送しました。調査期間は2015年5月7日から6月10日までで、1588件の有効回答（有効回答率は13.8%）を得ました。

※ESETは、ESET, spol. s r. o. の商標です。