

SonicWALLの、より快適な運用を支援 「SonicWALL運用管理サービス」を12月1日(水)より販売開始

キヤノンMJ ITグループのキヤノンITソリューションズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:浅田和則、以下キヤノンITS)は、SonicWALLをより快適に利用するための支援サービスとして、「SonicWALL運用管理サービス」の販売を12月1日(水)から開始します。

SonicWALL 国内正規ディストリビュータであるキヤノン ITS は、SonicWALL を購入されたお客さま向けに、製品をより快適に利用するための支援サービス「SonicWALL 運用管理サービス」を提供します。「SonicWALL 運用管理サービス」は、月次レポートサービスと設定情報変更サービスの2つのメニューを用意しています。

■月次レポートサービス

キヤノン ITS が、お客さまが利用している SonicWALL から通信ログをリモートで保存し、毎月1回、前月分のログをレポート形式に加工してお客さまへ配信するサービスです。お客さまは、前月1カ月間の SonicWALL の稼働状況やユーザー利用状況を把握することができます。また、本サービスでは、万一お客さまの SonicWALL が停止した場合、事前に指定された連絡先へ電子メールでアラートを発信する死活監視機能も併用できます。なお、お客さまが無償で3カ月間利用可能な、月次レポートサービス体験版も用意しています。

■設定情報変更サービス

キヤノン ITS がお客さまに代わって SonicWALL の設定内容をリモートで変更するサービスです。SonicWALL のネットワーク設定やファイアウォール設定、ログ設定など、お客さまが指定する変更箇所と内容に従って、キヤノン ITS が設定情報を変更します。

製品名	希望小売価格(税別)
SonicWALL運用管理サービス:月次レポートサービス(1年間)	9千6百円
SonicWALL運用管理サービス:設定情報変更サービス(1年間)	3万円

※上記の各サービス料金は、SonicWALL 1台/1年分の金額です。

※本サービスは、SonicWALL 運用管理サービスの利用約款およびサービス定義書の内容にご同意をいただいたお客さまのみに提供します。

-
- 報道関係者のお問い合わせ先 : 経営企画部 コーポレートコミュニケーション課 03-5730-7108
 - 一般の方のお問い合わせ先 : 商品事業本部 セキュリティソリューション事業部 03-5730-7198
 - キヤノン ITS ホームページ : http://canon-its.jp/product/sonic/srv_ope.html
-

< 「SonicWALL運用管理サービス」の主な特長 >

■月次レポートサービス

お客さまは、前月1ヵ月間のSonicWALLの稼働状況やユーザー利用状況を把握することができます。例えば、Webレポートは、Webへアクセスした回数をもっとも多いユーザーのIPアドレスとそのユーザーのアクセス先一覧をレポートし、Webアクセスの利用頻度を把握することができます。また、本サービスでは、万一お客さまのSonicWALLが停止した場合、事前に指定された連絡先へ電子メールでアラートを発信する死活監視機能も併用できます。死活監視機能は、月次レポートサービスの利用者で、かつ本機能を希望する方に対して提供します。

< レポート内容 >

レポート	内容 (1ヵ月ごと)
トラフィックレポート	トラフィック総量
	トラフィック量上位10ユーザー
Webレポート	Webアクセス数上位10サイト
	Webアクセス数上位10ユーザー
	Webアクセス数上位10ユーザーのアクセス先
コンテンツフィルタサービス (CFS) 遮断レポート	Webアクセスを遮断された上位10サイト
	Webアクセスを遮断された上位10ユーザー
	Webアクセスを遮断された上位10ユーザーのアクセス先
攻撃レポート	攻撃の防御回数
	防御した攻撃の種類 (トップ10)
不正侵入レポート	不正侵入の検知/防御回数
	検知/防御した不正侵入の種類 (トップ10)
ステータスレポート	稼働時間
ウイルスレポート	ウイルスの検知/防御回数
	検知/防御したウイルスの種類 (トップ10)
スパイウェアレポート	スパイウェアの検知/防御回数
	検知/防御したスパイウェアの種類 (トップ10)

※レポートの記載内容は、英語で表記されます。

※レポート内容は、SonicWALLの製品仕様や保有機能、設定状況などで異なります。

※体験版の利用は、原則として、1台のSonicWALLに対して1回のみです。

■設定情報変更サービス

キャノン ITS がお客さまに代わって SonicWALL の設定内容をリモートで変更するサービスです。SonicWALL のネットワーク設定やファイアウォール、ログ設定など、お客さまが指定する変更箇所と内容に従って、キャノン ITS が設定情報を変更します。

<変更可能な設定内容>

変更可能な設定	内容
ネットワーク設定	ネットワークに関する設定
ファイアウォール設定	ファイアウォールに関する設定
ログ設定	イベントログ、アラートに関する設定

※本サービスでは、1年間、毎月2回までの変更依頼に対応します。また、設定変更後のSonicWALLの動作検証は、お客さま側での実施となります。

※本サービスの対応時間帯は、キャノンITS指定の時間内です。

※ファームウェアのアップ/ダウングレード作業は、本サービスの対象外です。

※キャノンITS側で設定変更前と変更後の各情報を電子データの形式で保管します。

<サービス利用環境>

利用環境	対象
対象機種	SonicWALL TZ100 / TZ100W / TZ200 / TZ210
	SonicWALL NSA240 / NSA2400 / NSA2400 MX / NSA3500 / NSA4500
ファームウェア	SonicOS Enhanced 5.5.1.0 以上

※NSAシリーズは、UTMパックを含みます。

※SonicWALL WANポートにグローバルIPアドレスを割当可能な環境で利用できます。NAT機器配下でWANポートにプライベートIPアドレスを割当てる環境では利用できません。

<ソニックウォール社について>

ソニックウォール (SonicWALL, Inc.) は、SMB (中小企業) やエンタープライズ、サービスプロバイダ、小売/POS、教育、医療、政府機関などの幅広いマーケットに統合型ネットワークセキュリティソリューションを提供するリーディングカンパニーです。サービスの中心となる技術には、ファイアウォール、VPN、無線LAN、IPS (侵入検知/防御)、リアルタイムゲートウェイアンチウイルス、デスクトップアンチウイルス、スパイウェア防御、スパムフィルタリング、コンテンツフィルタリング、そして各方面から高い評価を得ているセキュリティ管理製品があります。SonicWALL に関する詳しい情報は、<http://www.sonicwall.com/japan/>をご覧ください。

※SonicWALLは、米国SonicWALL, Inc. の登録商標です。

※その他記載の製品名および社名は各社の商標または登録商標です。

※仕様は予告なく変更する場合があります。