

Case Story #1

ENECO Energie Noord (オランダ)

～オンライン文書管理を顧客に提供し、市場での地位を確立～

www.cyco.com

EDM for Asset Management



業種

Facility Management

Cyco Software Solution

Cyco AutoManager Meridian

Web Client

アプリケーション環境

AutoCAD MAP、Microsoft Visio
Microsoft Windows 2000、
Microsoft Windows エクスプローラ

Key Benefits

- ✓ 潜在的な顧客に納得させるためのセールスツール
- ✓ 最小の管理努力
- ✓ 非常にユーザーフレンドリー
- ✓ 期待値を越える計画外の収入



状況分析

現在のビジネス環境において、企業はより効率的で柔軟であることを要求されています。オランダではエネルギー市場の自由化により、ENECOのようなエネルギー供給業者は、競合他社から差別化することを求められるようになりました。エネルギーのほかに、クライアントベースを維持することができる品質とイノベーションに基づいたサービスを提供できなければならないのです。

健康関連企業のような ENECO Energie の顧客は、特定の問題を抱えています。予算は縮小し、規制もますます厳しくなる中、より効率的な方法でビジネスをすることを余儀なくされています。健康関連企業が直面している問題の1つは、文書や知識が『正しく保管されない』ことです。それらのほとんどが基本的に従業員の頭の中で記憶されているので、企業合併やレイオフが起こると、インフラストラクチャーに関する知識が失われることとなります。従って、そのような組織の製図者はしばしば、不完全な文書を用いて作業する必要があったり、状況の変化に適應するために組織の柔軟に変更することができなくなったりします。青写真またはマップが行方不明や不完全ならば、そのようなプロセスを経るうちにより多くの時間がかかってしまうため、競合他社と比べて評判が悪くなり、計画どおりに事業ができないなどの状況に陥ります。

ENECO Energie はこの需要を認め、ENECO Geodiensten を 2003 年 1 月 1 日に Infra 部門のサブ部門として立ち上げました。第一の目的は、自身の顧客の地図を作る ENECO の顧客を支援する機能を提供することでした。地域とそれらの地下インフラストラクチャーの地図を作ることによって、ENECO Geodiensten は出発しました。しかし、この結果が高い品質であると判明すると、さらに内部のインフラストラクチャーも記録しようとする需要が生じました。

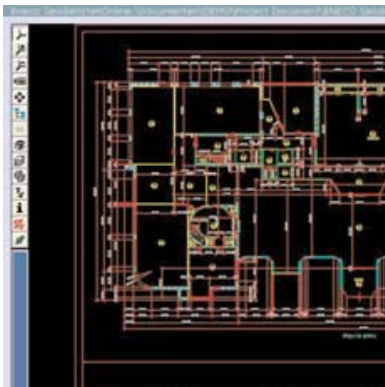
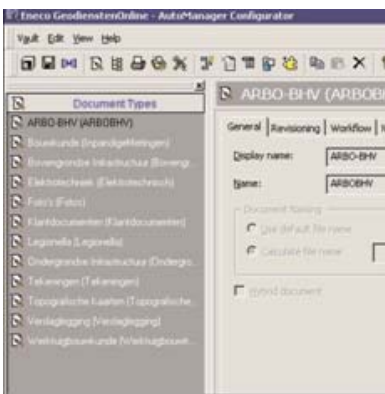
Geodiensten の経営計画では、この産業の中では非常に稀ではあるが、図面の中で処理されたデータは顧客にアクセス可能にされるべきであることを宣言しました。

しばしば、健康関連企業の製図室は、あまりに小さく、適切に図面を維持し、管理することができません。従って、ENECO Geodiensten は、顧客に図面の管理できるように、そしてデジタルの図面を GeodienstenOnline と名付けられたウェブポータルを通してアクセス可能にする機能を提供しました。そうすることによって、ENECO Geodiensten は、企業合併により多数の拠点が乱立しても、容易に会社運営ができる体制を整えました。彼らは施設管理サービスをより集中化し、それに合わせて中央にあるデータにアクセスできる必要ができています。現在、ENECO Geodiensten がデータを記録した顧客の中には、彼らの既存の図面の管理を ENECO Geodiensten に移転する顧客がいるほどです！

ENECO は、内部の文書管理のために既に Cyco AutoManager Meridian を使っており、その経験に基づいて、GeodienstenOnline を支える原動力として Cyco AutoManager Meridian を使うと決めました。Cyco AutoManager Meridian の柔軟性のおかげで、ENECO Geodiensten は、容易に、顧客の要件に合わせて修正可能な標準のコントロール環境を顧客に提供することができました。

GeodienstenOnline がそのサービスを開始して 1 年後には、顧客からの反応は圧倒的に肯定的なものになりました。Web インタフェースと 24 時間 365 日安定的にアクセスできる使い易さが好まれています。一方、ENECO Geodiensten も、システムメンテナンスをあまり必要としない点と完全な性能である点のメリットを享受しています。

「当初、GeodienstenOnline は、マーケティングツールであることを意図していました」と Marcel Neu、ENECO Geodiensten の常勤取締役は述べています。「しかし、今では使いやすさと簡単な文書アクセスが文書管理の明らかな利点と結合し、この ENECO サービスを自発的に使って頂く強力なセールスポイントとなっています。」



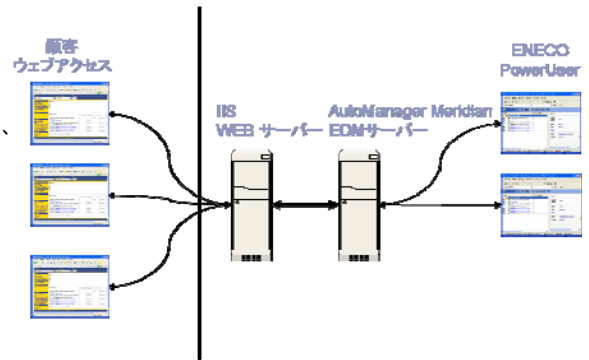
GeodienstenOnline - 解決策

GeodienstenOnlineはCyco AutoManager Meridianの開発元、Cyco Software、およびそのディーラGreenockの協力的な努力の元、開発されました。Greenockは新しいサービスの開発のためにロードマップをデザインし、ENECO Geodienstenはこのロードマップに従いCyco AutoManager Meridianの設定をしました。プログラムユーザフレンドリーであるために容易に、レイアウトのコンフィグレーション、バージョン管理、ドキュメントタイプのセッティング、データベースフィールド、およびナビゲーションビューの構成をトレーニングコースまたはオンサイトでサポート無しで実行できました。標準の付属マニュアルのみで、作業のために必要とされたことをすべて満たしました。

テスト期間中に、セキュリティの重要性が再認識されました。当然、すべての顧客は自身の文書のみにアクセスできるべきです。WindowsセキュリティモデルとCyco AutoManager Meridianのシームレスな統合のおかげで、ユーザ管理はストレートにかつ最小の設定で済みました。また、ENECO Geodiensten、Greenock、およびCyco Softwareの間の密な協力もあり、Cyco AutoManager Meridianのアップデートの中で可能となった新しい機能はGeodienstenOnlineへ速やかに実装されました。

最終的な完成品であるGeodienstenOnlineは期待をはるかに越えています。ENECO Geodienstenは操作マニュアルを準備し、トレーニングコースは一切必要とせずに利用可能にしました。顧客は、位置、レベル、またはトピックフィールドに基づいた彼らの図面のオーバービューを生成したい時にはナビゲーションビューが有効です。検索は、多数の標準に基づいて、実行できます。内部のビューワを使って、ユーザは容易に彼らの図面を参照したり、印刷したりすることができます。結果、製図者から設備の責任者に至るまで誰もが、図面にいつでも簡単にアクセスできるようになっています。(http://www.eneco.nl/geodiensten/)

「ディーラと開発元のすばらしい連携、一方では非常に柔軟なソフトウェアパッケージCyco AutoManager Meridianがあったからこそ、ENECO Geodienstenは、現在顧客への価値が高く、唯一のサービスを提供することができるのです!」とMarcel Neu、ENECO Geodienstenの常勤取締役は付け加えています。



ビジネス利点

- ✓ ソフトウェアのインプリメンテーションとライセンスのコストは6ヶ月で回収
- ✓ セールストック中に、Geodienstenサービスをオンラインでデモ可能
- ✓ 顧客との日々のコンタクトにより、よりよい顧客関係を築く
- ✓ 顧客のドキュメント管理は、その場での再注文を可能に

ENECO Energie Noord について

ENECO Energie ノールト(オランダ)はENECO Energieの支店です。エネルギーを企業のクライアントインフラストラクチャーサービスとEcoEnergyに供給するというメインの事業とは別に、サードパーティと提携した付加サービスを提供します。そのサービスの例はENECO Geodienstenです。ENECO Geodienstenは地域のマッピングと地下インフラストラクチャーにフォーカスしています。これらのサービスはまたNEN 2580に応じた屋内の空間の測定、NEN 1010に基づいた電気工学リビジョン、NEN 3140に応じた検査、およびレジオネラマップの作成を含みます。ENECO Geodienstenが管理、結果としての図面または地図などのデータは記録され顧客からアクセス可能です。

ENECO Geodienstenはザイストに本拠を置いておりますが、顧客は国中からインターネットを通していつでもドキュメントにアクセスすることができます。新しい顧客を見つけることに必要な市場を与えて、ENECO Geodienstenは唯一のサービスを顧客に提供します。

●記載の社名および製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

お問い合わせ先

Canon

キヤノンシステムソリューションズ株式会社

エンジニアリングソリューション事業部

〒108-0073 東京都港区三田 3-11-28

〒530-0004 大阪市北区堂島浜 1-2-6 新ダイビル

TEL:03-5730-7129 FAX:03-5730-7131

TEL:06-4799-8056 FAX:06-4799-8062

<http://www.canon-sol.co.jp/es/>